

**40º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES  
DE SEGUROS**

**18º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES  
DE CAPITALIZAÇÃO E DE SEGUROS DE VIDA E  
PREVIDÊNCIA**

**5º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES DE  
CAPITALIZAÇÃO**

**4º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES DE  
SEGUROS DE VIDA E PREVIDÊNCIA**

**2º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES DE  
SEGUROS DE VIDA, PREVIDÊNCIA E DEMAIS  
RAMOS**

**R E G U L A M E N T O**



**ESCOLA NACIONAL de SEGUROS**  
**FUNENSEG**

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

*A Fundação Escola Nacional de Seguros – FUNENSEG – é uma instituição voltada para o ensino, a pesquisa e a produção de conhecimento sobre seguros. Há mais de 38 anos, a entidade vem promovendo a capacitação e o aperfeiçoamento de profissionais na área de seguros, resseguros, capitalização, vida e previdência complementar e já atendeu a mais de 300.000 pessoas, através das várias modalidades de ensino que oferece. Assim, tem contribuído para divulgar a cultura do seguro no Brasil e oferecer profissionais sempre mais qualificados a um mercado em contínua expansão.*

*Com sede no Rio de Janeiro, a FUNENSEG estende sua atuação a outros estados através de Unidades Regionais e de parcerias com entidades locais, cumprindo sua vocação de instituição de nível nacional, que pode assegurar posição de destaque no mercado de trabalho aos profissionais de seguros.*

*A indústria do seguro é hoje um mercado globalizado que evolui rapidamente, incorporando novas tecnologias e novas estratégias de produção, gestão e comercialização. As tendências apontam para um cenário futuro ainda mais complexo, com alto grau de competitividade, em que só terão lugar, profissionais com sólida formação e em permanente processo de atualização e aperfeiçoamento.*

*É neste contexto que se reafirma o papel estratégico da FUNENSEG, como instituição capaz de oferecer respostas adequadas ao desafio da capacitação permanente e plena dos profissionais da área.*

*A habilitação de corretores, através de Exame específico, é uma importante etapa dessa capacitação. A partir da aprovação no Exame, o Corretor de Seguros contará sempre com a presença da FUNENSEG, que disponibilizará o melhor de sua experiência didática e de tecnologia educacional para a formação especializada de quadros técnicos para um setor que tem a nobre missão de proteger pessoas e bens.*

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## **SUMÁRIO**

### **REGULAMENTO**

	P.
Do Exame	04
Da Inscrição	04
Da Confirmação da Inscrição	06
Do Exame e das Provas	07
Da Correção e dos Resultados	13
Da Habilitação	15
Da Homologação	17
Das Disposições Gerais	17
Requisitos e Impedimentos para o Registro de Corretor de Seguros	18
Conteúdo Programático	19
Bibliografia Básica	53

### **INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS**

	P.
Data, Horário e Local	55
Inscrição	55
Pré-Requisitos	59
Confirmação de Inscrição	60
Sobre Recursos	60
Calendário do Exame	61
Lembretes Importantes para o Candidato	62
Pólos de Exame	63

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## DO EXAME

Art. 1º Cabe à Fundação Escola Nacional de Seguros – FUNENSEG, estabelecida à Rua Senador Dantas, 74 – térreo, 2ª sobreloja, 3º e 4º andares, a responsabilidade pela realização e direção operacional do Exame para habilitar Corretores de Seguros.

Art. 2º O Exame de Habilitação para a profissão de Corretor de Seguros – Todos os Ramos – e para a profissão de Corretor de Capitalização e Corretor de Seguros de Vida e de Previdência reger-se-á pela Legislação vigente, com base nas Resoluções 81/2002 e 176/2007 do CNSP (Conselho Nacional de Seguros Privados) e pelas normas baixadas no presente Regulamento e nas Instruções Específicas.

Parágrafo único - Nas Instruções Específicas a FUNENSEG estabelecerá: prazos e pólos de informação; valor da taxa; pólos de Exame e horário das provas.

## DA INSCRIÇÃO

Art. 3º Para inscrever-se no Exame o candidato deverá acessar o *site* FUNENSEG no endereço: [www.funenseg.org.br](http://www.funenseg.org.br), para cadastramento da ficha *on-line*.

§ 1º Durante o período de inscrições, o candidato poderá corrigir/alterar as informações de sua ficha. Acessar no site, “opções para candidatos já inscritos”, clicar em “alterar/corrigir ficha” e digitar o CPF e a senha fornecida no ato da inscrição.

§ 2º São seis as opções de inscrição:

- a) Inscrição para o 40º Exame para Habilitação de Corretor de Seguros Todos os Ramos: para os que não possuem Certificado conferido pela Funenseg ou registro SUSEP em nenhuma modalidade de habilitação de Corretor de Seguros .
- b) Inscrição para o 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros – **demais ramos**: para os que possuem Certificado conferido pela FUNENSEG que comprove aprovação anterior em Exame ou Curso de Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência ou para os que possuem registro da SUSEP na modalidade de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência.

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

c) Inscrição para o 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência.

d) Inscrição para o 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização.

e) Inscrição para o 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência – para os que possuem Certificado conferido pela FUNENSEG que comprove aprovação anterior em Exame ou Curso de Habilitação de Corretores de Capitalização ou para os que possuem registro SUSEP na modalidade de Corretor de Capitalização.

f) Inscrição para o 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos – para os que possuem Certificado conferido pela FUNENSEG que comprove aprovação anterior em Exame ou Curso de Habilitação de Corretores de Capitalização ou para os que possuem registro SUSEP na modalidade de Corretor de Capitalização.

§ 3º O aluno matriculado no 2º semestre de 2009 em Preparatório da Funenseg - presencial ou à distância (EAD) - para o Exame de Habilitação de Corretores de Seguros fará jus a um único desconto de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor integral da taxa de inscrição, desde que a modalidade então cursada seja a mesma eleita para o Exame. O benefício do desconto somente será válido para o aluno que se inscrever para o Exame exatamente na mesma modalidade em que concluiu o Curso Preparatório da Funenseg (Capitalização **ou** Vida e Previdência **ou** Capitalização Vida e Previdência **ou** Complemento **ou** Todos os Ramos, conforme o caso).

§ 4º O aluno matriculado no 2º semestre de 2009 em Preparatório da Funenseg - presencial ou à distância (EAD) - para o Exame de Habilitação de Corretores de Seguros fará jus ao desconto de 50% desde que não tenha feito a inscrição no 39º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros realizado em dezembro/2009.

§ 5º O aluno inadimplente no Curso Preparatório ministrado pela Funenseg, presencial ou a distância, não terá direito ao supracitado desconto.

§ 6º O desconto de 50% só será concedido uma única vez após a conclusão do curso for oferecido.

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

Art. 4º O candidato deverá imprimir o boleto *on-line* e efetuar o pagamento da taxa de inscrição, impreterivelmente até o dia determinado no Calendário das Instruções Específicas.

§ 1º A FUNENSEG só efetivará a inscrição dos candidatos que efetuarem o pagamento da taxa do Exame através do boleto *on-line*, conforme informado no Calendário das Instruções Específicas.

§ 2º Os candidatos deverão manter sob sua posse, para eventuais comprovações, a ficha de inscrição *on-line* impressa e o boleto de pagamento comprovadamente pago. A devolução do cheque para pagamento da taxa de inscrição implicará a eliminação da inscrição do candidato.

§ 3º A taxa de inscrição do Exame é pessoal e intransferível, não podendo ser transferida para inscrição de outra pessoa e não é válida de um Exame para o outro. Sendo esta taxa destinada a cobrir os gastos com a realização do Exame, **não haverá devolução da quantia recebida**, salvo no caso de cancelamento do Exame pela FUNENSEG.

§ 4º O valor da taxa destinada ao pagamento do Exame **não** poderá ser utilizado, a título de crédito, na aquisição de outros serviços/produtos oferecidos pela FUNENSEG.

Art. 5º Cada candidato só poderá se inscrever para prestar exame em uma única cidade.

Parágrafo único. Só é permitido ao candidato efetivar uma **única** inscrição.

## **DA CONFIRMAÇÃO DA INSCRIÇÃO**

Art. 6º A FUNENSEG enviará para o endereço eletrônico indicado pelo candidato na ficha de inscrição, por *e-mail*, a **Confirmação de Inscrição**, contendo as informações relativas à realização do Exame. A data estabelecida para a Confirmação de Inscrição está indicada no calendário do Exame constante das Instruções Específicas. Essas informações também poderão ser acessadas no *site* da FUNENSEG, mediante senha fornecida no momento da efetivação da inscrição.

§ 1º Ao receber a Confirmação de Inscrição, é obrigação do candidato ou de seu representante legal, conferir seus dados.

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

§ 2º O candidato que não receber a Confirmação de Inscrição ou que constatar qualquer irregularidade nas informações cadastradas deverá recorrer à FUNENSEG, pelo endereço eletrônico: [secretaria@funenseg.org.br](mailto:secretaria@funenseg.org.br).

§ 3º A apresentação do documento de Confirmação de Inscrição e de documento de identidade será obrigatória para a realização da prova.

§ 4º É de responsabilidade do candidato o prejuízo decorrente da não atualização de seu endereço para correspondência junto à FUNENSEG.

Art. 7º A inscrição implica a irrestrita aceitação por parte do candidato dos termos deste Regulamento e das Instruções Específicas do Exame, bem como de atos que os suplementem, modifiquem ou interpretem.

## DO EXAME E DAS PROVAS

Art. 8º De conformidade com o § 2º do Art. 3º da Resolução CNSP Nº 81/2002 e do Item I do Art. 11 da Resolução CNSP Nº 176/2007, do Conselho Nacional de Seguros Privados, a FUNENSEG promoverá, no mínimo, 2 (dois) Exames a cada ano.

§ 1º As provas terão início **nos locais onde se realizará o Exame às 19h** (hora de Brasília), hora determinada para a abertura dos lacres das provas.

§ 2º As provas do Exame terão duração de **3h (três horas), no 1º e 4º dias de provas, e 3h30 (três horas e trinta minutos), nos 2º e 3º dias de provas.**

§ 3º Os candidatos portadores de **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização**, conferido pela FUNENSEG ou de Registro de Corretor de Capitalização expedido pela SUSEP, submeter-se-ão apenas à prova do 2º dia, para complementação da habilitação e obtenção do **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência.**

§ 4º Os candidatos portadores de **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização**, conferido pela Funenseg ou de Registro de Corretor de Capitalização expedido pela SUSEP, submeter-se-ão apenas às provas do 2º, 3º e 4º dias, para complementação da habilitação e obtenção do **Certificado de Habilitação de Corretor de Seguros – Todos os Ramos.**

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

§ 5º Os candidatos portadores de **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência**, conferido pela FUNENSEG ou de Registro de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência expedido pela SUSEP, submeter-se-ão apenas às provas do 3º e 4º dias, para complementação da habilitação e obtenção do **Certificado de Habilitação de Corretor de Seguros - Todos os Ramos**.

§ 6º Os candidatos deverão estar no local das provas uma hora antes do seu início, **não sendo permitida a entrada de nenhum candidato em sala após a abertura dos lacres das provas**.

§ 7º O candidato deverá comparecer à prova munido de documento de identidade, documento de Confirmação de Inscrição, caneta esferográfica azul ou preta e **máquina de calcular Científica ou Financeira** que contemple exponenciação. É recomendável o uso de máquina de calcular para resolução das questões de Matemática Financeira Básica e Complementar, Introdução à Atuária e Precificação do Seguro. Não será permitido o empréstimo de máquina de calcular entre candidatos.

Art. 9º A constituição do Exame quanto à distribuição das disciplinas por dia de prova obedecerá ao estabelecido a seguir:

**Prova do 1º dia (3h – das 19h às 22h)**

- Matemática Financeira Básica
- Direito do Seguro
- Capitalização
- Teoria Geral do Seguro I
- Legislação e Organização Profissional
- Ética Concorrencial

**Prova do 2º dia (3h30 – das 19h às 22h30)**

- Seguros de Pessoas
- Previdência Complementar
- Saúde Suplementar
- Estratégias de Comercialização de Seguros
- Noções de Gestão Empresarial
- Noções de Informática
- Mercado Financeiro
- Introdução à Atuária e Precificação do Seguro
- Matemática Financeira Complementar

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

**Prova do 3º dia (3h30 – das 19h às 22h30)**

- Teoria Geral do Seguro II
- Seguro Rural
- Seguros Compreensivos
- Seguros de Transportes e de Responsabilidade Civil do Transportador
- Seguros de Responsabilidade Civil Geral
- Contabilidade
- Seguros de Riscos Diversos

**Prova do 4º dia (3h – das 19h às 22h)**

- Gestão Empresarial
- Seguro de Lucros Cessantes
- Seguros de Ramos Diversos
- Seguros de Riscos de Engenharia
- Seguros de Automóveis (RCF/APP)
- Seguros de Cascos Marítimos
- Seguros Aeronáuticos

Art. 10 Será considerado aprovado o candidato que obtiver o mínimo de **20%** de acertos em cada disciplina e o mínimo de **50%** de acertos no grupamento das disciplinas de cada dia de prova, como especificado no quadro que se segue:

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros  
 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência  
 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização  
 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência  
 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

DISCIPLINAS		N.º de Questões	Mínimo de Acertos para Aprovação por Disciplina (20%)
<b>1ª Prova</b> <b>50</b> <b>questões</b>	Matemática Financeira Básica	10	2
	Direito do Seguro	10	2
	Capitalização	10	2
	Teoria Geral do Seguro I	10	2
	Legislação e Organização Profissional	5	1
	Ética Concorrencial	5	1
<b>Mínimo de acertos no dia</b>		<b>25</b>	
<b>2ª Prova</b> <b>60</b> <b>questões</b>	Seguros de Pessoas	10	2
	Previdência Complementar	10	2
	Saúde Suplementar	10	2
	Estratégias de Comercialização de Seguros	5	1
	Noções de Gestão Empresarial	5	1
	Noções de Informática	5	1
	Mercado Financeiro	5	1
	Introdução à Atuária e Precificação do Seguro	5	1
	Matemática Financeira Complementar	5	1
<b>Mínimo de acertos no dia</b>		<b>30</b>	
<b>3ª Prova</b> <b>60</b> <b>questões</b>	Seguros Compreensivos	15	3
	Teoria Geral do Seguro II	10	2
	Seguros de Transportes e Responsabilidade Civil do Transportador	10	2
	Seguros de Responsabilidade Civil Geral	10	2
	Contabilidade	5	1
	Seguro Rural	5	1
	Seguros de Riscos Diversos	5	1
<b>Mínimo de acertos no dia</b>		<b>30</b>	
<b>4ª Prova</b> <b>50</b> <b>questões</b>	Seguro de Automóveis (RCF/APP)	15	3
	Seguro de Lucros Cessantes	10	2
	Seguros Aeronáuticos	5	1
	Seguros de Ramos Diversos	5	1
	Seguros de Cascos Marítimos	5	1
	Seguros de Riscos de Engenharia	5	1
	Gestão Empresarial	5	1
<b>Mínimo de acertos no dia</b>		<b>25</b>	

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

**Atenção:** Para aprovação é necessário que o candidato satisfaça, obrigatoriamente, **aos dois critérios indicados**. Assim, **não é suficiente obter apenas o mínimo de acertos por disciplina indicada no quadro acima**. Para aprovação, o candidato deverá obter, também, **50% de acertos no conjunto de disciplinas de cada dia**.

§ 1º Será considerado apto para habilitação como **Corretor de Seguros de Todos os Ramos** o candidato que for aprovado, de acordo com os critérios acima especificados, nas provas dos **4 (quatro) dias** do Exame de Habilitação.

§ 2º O candidato que for aprovado no **1º dia de prova**, de acordo com os critérios especificados no *caput* deste Artigo, será considerado apto para Habilitação como **Corretor de Capitalização**, mesmo que não tenha obtido os percentuais de aprovação exigidos no 2º, 3º ou no 4º dias de Exame..

§ 3º O candidato portador de **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização, conferido pela FUNENSEG ou de Registro de Habilitação de Corretor de Capitalização, expedido pela SUSEP**, inscrito no Exame nos termos do § terceiro do art. 8º, será considerado apto para obtenção do **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência**, se aprovado, de acordo com os critérios especificados no *caput* deste Artigo, na prova do **2º dia** do Exame.

§ 4º O candidato portador de e **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização, conferido pela FUNENSEG ou de Registro de Habilitação de Corretor de Capitalização, expedido pela SUSEP**, inscrito no Exame nos termos do § quarto do art. 8º, será considerado apto para obtenção do **Certificado de Habilitação de Corretor de Seguros – de Todos os Ramos**, se aprovado, de acordo com os critérios especificados no *caput* deste Artigo, nas provas do **2º, 3º e 4º dias** do Exame.

§ 5º O candidato que for aprovado **2º dia de prova**, de acordo com os critérios especificados § quarto do art8º, será considerado apto para **Habilitação como Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência**, mesmo que não tenha obtido os percentuais de aprovação exigidos no 3º e no 4º dias do Exame.

§ 6º O candidato que for aprovado no **1º e 2º dias de prova**, de acordo com os critérios especificados no *caput* deste Artigo, será considerado apto para Habilitação como **Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência**, mesmo que não tenha obtido os percentuais de aprovação exigidos no 3º ou 4º dias do Exame.

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

§ 7º O candidato portador de **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência, conferido pela FUNENSEG ou de Registro de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência expedido pela SUSEP**, inscrito no Exame nos termos do § quinto do art. 8º, será considerado apto para obtenção do **Certificado de Habilitação de Corretor de Seguros - Todos os Ramos**, se aprovado, de acordo com os critérios especificados no *caput* deste Artigo, nas provas do **3º e 4º dias** do Exame.

Art. 11 O acesso aos locais de prova **não será permitido** aos candidatos que:

- a) comparecerem fora do horário estabelecido;
- b) não apresentarem o documento de Confirmação de Inscrição e Documento de Identidade;
- c) comparecerem em local diferente do estabelecido no documento de Confirmação de Inscrição.

**§ 1º Não haverá 2ª chamada para qualquer prova, exames individuais, ou devolução da taxa no caso do não comparecimento do candidato à prova, independentemente da causa.**

§ 2º Em qualquer um dos casos previstos no *caput* deste artigo, o candidato será considerado ausente à respectiva prova do Exame, sendo, portanto, automaticamente reprovado.

Art. 12 Todas as questões das provas serão elaboradas com base no conteúdo programático das disciplinas, publicado neste Regulamento.

Parágrafo único. As provas serão escritas, e delas constarão questões objetivas e/ou problemas, sob a forma de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de respostas.

Art. 13 As provas serão entregues aos candidatos, já impressas, sendo vedados esclarecimentos sobre o enunciado das questões ou sobre o modo de resolvê-las.

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

§ 1º As respostas deverão ser devidamente marcadas pelo candidato no cartão-resposta, que deverá ser preenchido a caneta e assinado no verso. O cartão-resposta deverá ser devolvido pelo candidato, à sua saída, no término da prova.

§ 2º Só serão consideradas válidas as respostas assinaladas no cartão-resposta. **Serão invalidadas respostas que apresentarem rasuras ou dupla marcação no cartão-resposta.**

Art. 14 Durante a realização das provas **será excluído** o candidato que:

- a) for surpreendido com cola ou em comunicação verbal, escrita ou por qualquer outra forma, com outro candidato ou pessoa estranha;
- b) portar ou fazer uso de quaisquer instrumentos eletrônicos, como: telefone celular, agenda, *bip*, *pager* etc;
- c) utilizar sinais ou de quaisquer outros meios que quebrem o sigilo e permitam a identificação da sua prova;
- d) negar-se a cumprir as normas específicas estabelecidas pela FUNENSEG para a realização das provas;
- e) manifestar-se ou comportar-se de forma desrespeitosa ou inconveniente.

Art. 15 Uma vez verificada qualquer uma das situações previstas no artigo anterior, dar-se-á a apreensão da prova, lançando-se nela o motivo, com declaração assinada pelo fiscal da prova e pelo Coordenador do Polo, anexando-se a essa prova o respectivo cartão-resposta. Em consequência, o candidato estará automaticamente reprovado no Exame. Esta decisão será irreversível.

## **DA CORREÇÃO E DOS RESULTADOS**

Art. 16 A correção das provas e a apuração de seus resultados são de responsabilidade única da FUNENSEG e a correção será feita, exclusivamente, através da leitura ótica do cartão-resposta.

Parágrafo primeiro. A divulgação do resultado será feita através da Coordenação do Exame e pela Internet.

O candidato que discordar do resultado poderá solicitar cópia do cartão-resposta após a apuração do resultado final.

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

Parágrafo segundo. A FUNENSEG manterá os cartões-resposta sob sua guarda por 6 (seis) meses, a contar da data de realização do Exame, período após o qual os cartões serão incinerados.

Art. 17 O **gabarito** das provas será divulgado a partir do 2º dia útil após o término do Exame, às 12 horas, nos Polos de Informação, nos Polos de Exame e pela *Internet* (<http://www.funenseg.org.br>).

§ 1º O gabarito estará sujeito à retificação se constatada eventual troca de letra/opção indicada como resposta correta de alguma questão. Essa retificação não implicará na anulação de questão.

§ 2º Qualquer alteração no **gabarito** só será divulgada após o julgamento, pela Banca Examinadora, dos recursos interpostos.

Art. 18 *Será admitido ao candidato um único recurso por questão*, concernente ao conteúdo da questão e ao gabarito divulgado, desde que individual, em versão original e devidamente fundamentado e apresentado no prazo de 48 horas (2 dias úteis), contado a partir da divulgação **do gabarito**. O recurso deverá ser acompanhado de cópia do comprovante de pagamento da taxa definida pela FUNENSEG nas Instruções Específicas.

§ 1º O(s) recurso(s) apresentado(s) em conformidade com o estabelecido no *caput* deste artigo será(ão) analisado(s) pela Banca Examinadora e a decisão será comunicada pela Gerência de Execução e Logística, por correspondência, ao candidato. No caso de questão anulada, esta será assinalada no gabarito correspondente, disponível na *Internet*.

§ 2º O parecer da Banca Examinadora é irrecorrível, **não admitindo apelação**.

§ 3º A FUNENSEG anulará questões quando comprovar erro de formulação ou inexistência de resposta correta. Eventuais erros de impressão ou formatação só acarretarão anulação de questão caso comprometam efetivamente a resolução da mesma.

§ 4º Em caso de anulação de uma questão, todos os candidatos obterão os pontos relativos ao acerto correspondente à questão anulada. Não serão computadas as respostas marcadas pelos candidatos para essa questão.

§ 5º Em caso de deferimento do recurso apresentado e conseqüente anulação da questão correspondente, o candidato fará jus à devolução da taxa paga.

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

§ 6º **Não serão acatados para análise**, da Banca Examinadora, os recursos que não atenderem às especificações formais do Art.18, deste Regulamento, enfatizando os seguintes casos: recurso apresentado fora do prazo regulamentar; recurso encaminhando por correio (AR e Sedex), recebido fora do horário divulgado no Regulamento do Exame; recurso que aborde mais de uma questão; recurso genérico ("questão mal formulada", "com gabarito errado", "não há resposta correta") e sem argumentação específica que sustente o questionamento apresentado pelo candidato; recurso fundamentado em bibliografia desatualizada, não indicada no respectivo Regulamento; recurso não acompanhado de recibo de pagamento; recursos coletivos; recursos com rasuras; recursos que indiquem cópia de recurso de origem coletiva; recursos em cópia xerox e sem assinatura de próprio punho.

Art. 19 O resultado do Exame estará disponível, para o candidato no *site* da FUNENSEG, [www.funenseg.org.br](http://www.funenseg.org.br).

## DA HABILITAÇÃO

Art. 20 Somente será habilitado:

### I – como Corretor de Seguros – Todos os Ramos

- O candidato que for aprovado nos 4 dias de prova, de acordo com os critérios estabelecidos nos parágrafos 1º do Art. 10º.
- \_ O candidato que for aprovado no 3º e 4º dias de prova, de acordo com os critérios estabelecidos no parágrafo 7º do Art.10º
- \_ O candidato que for aprovado no 2º, 3º e 4º dias de provas, de acordo com os critérios estabelecidos nos parágrafos 4º do Artigo 10º.

### II – como Corretor de Capitalização

- o candidato que for aprovado no 1º dia de prova, de acordo com os critérios estabelecidos no parágrafo 2º do Artigo 10º.

### III – como Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

- O candidato que for aprovado nos 1º e 2º dias de provas de acordo com os critérios estabelecido nos parágrafos 3º e 5º do Artigo 10º.

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

#### **IV – quando comprovar os pré-requisitos exigidos:**

a) após a homologação do resultado e aprovação do candidato, encaminhar à FUNENSEG, através de carta registrada, para o endereço abaixo cópias autenticadas dos documentos relacionados :

##### **Endereço:**

**FUNENSEG – Escola Nacional de Seguros**  
**Secretaria da Escola**  
**Rua Senador Dantas, 74 – Térreo**  
**Centro – Rio de Janeiro – RJ CEP 20031-205**

##### **Documentos exigidos (cópias autenticadas):**

- a) Comprovante da escolaridade mínima exigida – nível médio de ensino;
- b) Carteira de Identidade;
- c) Cadastro de Pessoas Físicas – CPF;
- d) Carteira de Registro de Corretor de Capitalização **(ATIVA)**, expedida pela SUSEP ou Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização expedido pela Funenseg, quando a opção de inscrição no Exame assim exigir.
- e) Carteira de Registro de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência ATIVA.
- f) Carteira de Registro de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência ATIVA, emitida pela SUSEP ou Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência, expedido pela FUNENSEG, quando a opção de inscrição do Exame assim exigir.
- g) ser brasileiro ou estrangeiro com residência permanente no país;
- h) ser maior de idade ou emancipado na forma da lei. A comprovação da maioridade e da escolaridade exigidas deve ser apresentada à FUNENSEG conjuntamente, com a Identidade e CPF, logo após a divulgação do resultado do Exame. O candidato que não comprovar os pré-requisitos no prazo determinado não receberá o certificado de habilitação, enquanto não encaminhar a documentação.

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

§ 1º O candidato aprovado que **não comprovar**, todos os **pré-requisitos desse artigo**, não receberá o seu Certificado de Habilitação, enquanto não apresentar à FUNENSEG, a documentação exigida.

Art. 21 A Diretoria de Ensino e Produtos da FUNENSEG emitirá e expedirá, 30 dias após a divulgação dos resultados, os Certificados de Habilitação dos candidatos aprovados que tenham cumprido o estabelecido no Art. 20.

### **DA HOMOLOGAÇÃO**

Art. 22 A homologação do Exame para Habilitação de Corretores de Seguros dar-se-á **através do Certificado de aprovação assinado** pelo Presidente da Fundação Escola Nacional de Seguros - FUNENSEG.

### **DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

Art. 23 A nenhum candidato será permitido alegar desconhecimento deste Regulamento e das Instruções Específicas do Exame ou qualquer outro ato referente ao Exame para Habilitação em que se tenha inscrito.

Art. 24 Os casos omissos do presente Regulamento serão resolvidos pelo Conselho Deliberativo da Fundação Escola Nacional de Seguros - FUNENSEG, ou por delegação deste.

Art. 25 Os pólos de Exame serão definidos pela Diretoria de Ensino e Produtos no **período** de inscrição do Exame, podendo inserir ou cancelar pólos de acordo com a demanda de candidatos.

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## **Requisitos e Impedimentos para o Registro de Corretor de Seguros**

### **1. Requisitos**

Para obter, junto à SUSEP, o registro profissional de Corretor de Seguros é necessário dirigir-se ao Sindicato/Delegacia de Corretores de Seguros da área de residência, comprovando documentalmente:

- ser brasileiro, nato ou naturalizado, ou estrangeiro com residência permanente em nosso País;
- estar quite com o serviço militar, quando se tratar de brasileiro, nato ou naturalizado;
- ter 18 anos completos ou estar emancipado na forma da lei;
- não haver sido condenado por crime a que se referem as Seções II, III e IV do Capítulo VI do Título I; os Capítulos I, II, III e IV do Título II; o Capítulo V do Título VI; Capítulos I, II e III do Título VIII; os Capítulos I, II, III e IV do Título X; e o Capítulo I do Título XI, parte especial do Código Penal;
- não ser falido;
- ter habilitação técnico-profissional através de aprovação em exame ou curso realizado pela FUNENSEG;
- apresentar declaração assinada pelo candidato, com a firma reconhecida, de que não exerce nenhuma das atividades enumeradas no Art. 125 do Decreto-Lei 73/66;

Obs.: Resolução CNSP 81, Art.7. A comprovação prévia de conclusão de curso de ensino 2º grau em estabelecimento educacional reconhecido é requisito básico para a **inscrição** do candidato no Exame Nacional para Habilitação Técnico-Profissional para Corretor de Seguros ou no Curso de Habilitação Técnico-Profissional para Corretor de Seguros.

### **2. Impedimentos**

Artigo 17 da Lei 4594/64 e Artigo 125 do Decreto-lei 73/66, que dispõem:

“É vedado ao Corretor de Seguros e seus propositos:

- aceitar ou exercer emprego de pessoa jurídica de Direito Público;
- ser sócio, administrador, procurador, despachante ou empregado de Companhias de Seguradoras.

Os impedimentos previstos nestes artigos são extensivos aos sócios e diretores de empresas de corretagem de seguros.”

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### MATEMÁTICA FINANCEIRA BÁSICA

#### 1. Revisão de Matemática

- O Uso de Frações e a Divisão
- Fatorar, Exponenciar e Radiciar
- Porcentagens

#### 2 -Conceitos Básicos

- **A Matemática Financeira**
- Valor do Dinheiro no Tempo
- Fluxo de Caixa
- Juro(s)
- Taxa de Juro(s)
- Conceitos Financeiros Diversos

#### **3 -Juros Simples**

- Juros Simples
- Taxas Proporcionais
- Juros Simples Comercial e Juros Simples Exatos
- Valor Futuro ( a Juros Simples)

#### **4 -Desconto Simples**

- Taxas de Desconto
- Desconto Comercial

#### **5 - Juros Compostos**

- **Juros compostos**
- **Convenções ou Notações Utilizadas em Juros Compostos**
- Taxas Equivalentes

#### **6 - Desconto Composto**

- **Desconto Racional Composto**
- Encontrando o Valor Atual

### DIREITO DO SEGURO

#### **1 - Os Fundamentos do Direito**

- O Direito
- As Fontes do Direito
- A Supremacia da Constituição Federal

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- A Eficácia das Normas Constitucionais
- As Normas Infraconstitucionais

## **2 - A Relação Jurídica**

- A Pessoa Natural e a Personalidade Jurídica
- A Pessoa Natural, a Capacidade de Direito e a Capacidade de Fato
- O Objeto
- O Fato Jurídico
- O Negócio Jurídico e os Planos da Existência, Validade e Eficácia
- A Invalidade do Negócio Jurídico – A nulidade e Anulabilidade
- Vícios ou Defeitos dos Negócios Jurídicos

## **3 - As Obrigações e a Responsabilidade Civil**

- Conceito de Obrigação
- Fontes das Obrigações
- A Declaração Unilateral de Vontade
- O Ato Ilícito
- As excludentes de Ilícitude
- As Excludentes do Nexo de Causalidade
- A Responsabilidade Civil

## **4 O Seguro e o Código Civil**

- O Seguro como Instituição
- O Contrato de Seguro
- Os Instrumentos Contratuais
- Principais Obrigações e Deveres das Partes
- Rescisão e Resilição Unilateral do Contrato
- A Sub-rogação no Contrato de Seguro
- A Prescrição do Segurado, do Beneficiário e o Terceiro pelo Inadimplemento Contratual da Seguradora

## **5 O Seguro e o Código de Defesa do Consumidor**

- Origem e os Objetivos do Código de Defesa do Consumidor
- Conceito de Consumidor
- Direitos Básicos do Consumidor

## **6 -.A Responsabilidade do Corretor de Seguros**

- **Responsabilidade Civil**
- **Responsabilidade Administrativa**
- **Responsabilidade Penal**

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## **7 - Meios Alternativos de Solução de Conflitos**

- A Arbitragem
- A Mediação
- A Conciliação
- O código de Ética Profissional dos Corretores de Seguros e Comitês de Ética dos SINCORs e FENACOR
- O Código de Ética do Mercado Segurador

## **CAPITALIZAÇÃO**

### **1- Capitalização: Histórico e Regulamentação**

- Evolução Histórica
- Classificação das Sociedades
- A Capitalização no Contexto Econômico do País
- Procon, Fiscalizadores, Reguladores e Transparência na Relação de Consumo
- O Sistema Nacional de Capitalização

### **2- Fundamentos Técnicos Básicos e Normas de Contratação**

- Título de Capitalização: Visão Geral
- Ficha de Cadastro
- Propaganda e Material de Comercialização
- As Condições Gerais do Título: o “Contrato” de Capitalização
- Informações Complementares às Condições Gerais
- Formas de Contratação de um Título de Capitalização
- A Contratação de um Título de Capitalização: Subscritor e Titular
- Transferência do Título de Capitalização: Cedente e Cessionário
- Vigência de um Título de Capitalização
- Prazo de Carência de um Título de Capitalização
- Tipos de Título: PU, PP e PM
- A Composição do Pagamento: as Quotas de Capitalização, de Sorteio e de Carregamento
- A Estruturação de um Título de Capitalização: o Tamanho da Série
- Valor de Pagamento e sua Atualização
- Informações ao Consumidor

### **3- Capital, Resgate e Sorteio**

- A Provisão Matemática de Resgate: a Constituição do Capital para Resgate
- A Remuneração do Capital: a Taxa de Juros
- A Atualização Monetária da Provisão Matemática: a Recuperação do Poder de Compra
- O Resgate de um Título de Capitalização

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- A Tabela de Resgate
- Suspensão e Cancelamento
- A Reabilitação de um Título de Capitalização
- Sorteio: o Grande Atrativo do Título de Capitalização

#### **4- As Modalidades de um Título de Capitalização**

- A Modalidade Tradicional
- A Modalidade Compra Programada
- A Modalidade Popular
- A Modalidade Incentivo

#### **5– Prevenção à Lavagem de Dinheiro**

- Histórico
- Histórico da Legislação de Prevenção à Lavagem de Dinheiro Aplicáveis às Sociedades de Capitalização
- Registro de Operações e Pâmetros para Títulos de Capitalização
- Comunicação das Operações Suspeitas

#### **6 – A Venda de Capitalização**

- Por que as Pessoas Comram um Título de Capitalização?
- Produtos Tangíveis e Produtos Intangíveis

#### **7 - Corretor de Seguros: Um Profissional de Vendas**

- Processo de Venda
- A Excelência
- O Corretor Profissional

#### **8 - As Etapas da Venda**

- A Importância do Planejamento
- A Prospecção de Clientes
- Abordagem
- Descubra as Necessidades do Cliente
- Desenvolvendo uma Solução para o seu Cliente
- Pós-Venda – Conquistando a Satisfação e Novos clientes
- Algumas Dicas
- Conclusão

### **ÉTICA CONCORRENCIAL**

#### **1. Ética e Moral**

- Estabelecendo Diferenças
- O Surgimento das Normas Éticas
- O que é Ética

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Correntes Filosóficas

## **2. Ética nos Negócios**

- Responsabilidade Social
- Ética e Gestão de Pessoas
- O Consultor e o Vendedor
- A Ética no Desempenho Profissional
- O Consultor em Seguros e a Gestão de Pessoas
- A Ética no Desempenho Profissional do Corretor de Seguros

## **3. A Ética, o Mundo Econômico e a Concorrência**

- Quebrando Paradigmas
- Ética e Globalização
- O Controle da Concorrência
- A Busca Ética pelo Cliente

## **4. O Corretor de Seguros e o Código de Ética**

- Responsabilidade Civil, Administrativa e Penal
- A Responsabilidade Ética do Corretor de Seguros
- O Código de Ética Profissional dos Corretores e Comitês de Ética dos SINCOR's e FENACOR
- Comentários ao Código de Ética dos Corretores de Seguro

# **LEGISLAÇÃO E ORGANIZAÇÃO PROFISSIONAL**

## **1. O Sistema Nacional de Seguros Privados**

- As Principais Normas Jurídicas de Seguros
- O Seguro como Fato Econômico e Social
- O Sistema Nacional de Seguros Privados - SNSP
- A Competência dos Órgãos: do SNSP e do CRSNSP
- As Operações de Seguros Privados
- Os Seguros Obrigatórios
- A Abertura do Resseguro – Lei Complementar 126, de 15/01/07

## **2. Corretor de Seguros**

- O Sistema Sindical e o Corretor de Seguros
- As Entidades Sindicais Representativas dos Corretores de Seguros
- A Lei Regulamentadora - Lei 4594/64
- O Corretor de Seguros: papel e função
- Requisitos para o Exercício Profissional
- Requisitos para Habilitação Técnico-Profissional

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- O Corretor de Seguros – Pessoa Física ou Jurídica?
- A Limitação Territorial para a Atuação do Corretor de Seguros
- Os Prepostos do Corretor
- Direitos e Deveres do Corretor
- Registro dos Corretores de Seguros na SUSEP
- Requisitos para o Exercício Profissional
- As responsabilidades do Corretor de Seguros
- A Responsabilidade do Corretor de Seguros e o Código de Defesa do Consumidor-CDC
- A Responsabilidade Penal e o Código Penal
- A Responsabilidade Administrativa ou Profissional
- A Responsabilidade do Corretor de Seguros e a SUSEP ( Legislação de Lavagem de Dinheiro)
- Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF
- Sociedades Cooperativas de Corretores de Seguros
- A Nova Estrutura Sindical da FENASEG

## **TEORIA GERAL DO SEGURO I**

### **1- O Seguro no Tempo**

- Evolução
- O Seguro no Brasil
- Sistema Nacional de Seguros Privados – SNSP

### **2- Princípios Básicos do Seguro**

- Finalidade do Seguro e suas definições
- Elementos Básicos e Essenciais do Seguro
- Características do Seguro
- Classificação e Divisão do Seguro

### **3- Operação do Seguro**

- Riscos Cobertos e Riscos Não Cobertos ou Excluídos
- Importância Segurada (IS) ou Limite Máximo de Garantia ( LMG)
- Classificação e Tipos de Prêmio
- Valor Matemático do Risco
- Prêmio Estatístico e Prêmio Puro
- Prêmio Bruto
- Cobrança de Prêmio
- Prazo de Vigência do Seguro
- Sinistro
- Franquia

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Carência
- Ressarcimento e Sub-rogação

#### **4-O Contrato de Seguro**

- Disposições Contratuais
- Características do Contrato
- Divisão dos Ramos de Seguro
- Instrumentos Contratuais

#### ***5-Estrutura Técnica da Operação de Seguro***

- Ramos de Seguro
- Garantias
- Formas de Contratação
- Mecanismos de Pulverização do Risco: Co-seguro; Resseguro; Retrocessão

### **INTRODUÇÃO À ATUÁRIA E PRECIFICAÇÃO**

#### **1-Introdução à Atuaria**

- Noções Elementares de Probabilidade
- Esperança Matemática
- Métodos de Tarifação
- Tábuas de Mortalidade
- Regimes Financeiros

#### **2. Precificação do Seguro**

- Fatores que Influenciam no Cálculo do Preço dos Seguros de Pessoas e de Previdência Complementar

### **MATEMÁTICA FINANCEIRA COMPLEMENTAR**

#### ***1-Séries Uniformes***

- Séries de Pagamentos
- Classificação das Séries
- Sistema Francês de Amortização ou CDC
- Metodologia de Cálculo das Prestações no CDC

#### **2-Rendas Certas ou Anuidades**

- Valor Atual de uma Anuidade
  - Anuidade Temporária por “n” Anos

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Anuidade Perpétua
- Valor do Montante ou Valor Futuro de uma Anuidade
  - Montante das Anuidades por Prazo certo de “n” Anos

## **MERCADOP FINANCEIRO**

### **1-Mercado Financeiro: Conceitos e Funções**

- Conceitos Básicos
- Funções Básicas do Mercado Financeiro

### **2-Intermediação Financeira**

- O Papel da Intermediação Financeira
- Classificação das Unidades Econômicas
- Formas de Financiamento
- Vantagens dos Intermediários Financeiros

### **3-Supervisão do Sistema Financeiro Nacional**

- Órgãos Normativos
  - Conselho Monetário Nacional (CMN)
  - Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP)
  - Conselho de Gestão da Previdência Complementar (CGPC)
- Entidades Supervisoras
  - Banco Central do Brasil (BACEN)
  - Comissão de Valores Mobiliários (CVM)
  - Superintendência de Seguros Privados (SUSEP),
  - Secretaria de Previdência Complementar (SPC)

### **4-Instituições Financeiras**

- Instituições Captadoras de Depósitos à Vista
- Outras Instituições Financeiras que Podem Compor um Banco Múltiplo
- Outras Instituições Integrantes do Sistema Financeiro da Habitação (SFH)
- Bancos de Desenvolvimento
- Outras Instituições Financeiras
- Instituições Financeiras Auxiliares
- Instituições Supervisionadas pela CVM, SUSEP e SPC

### **5-Segmentos do Mercado Financeiro**

- Mercado Monetário
- Mercado de Capitais: Primário e Secundário
- Mercado de Crédito
- Mercado de Câmbio

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## **6-Instrumentos Financeiros**

- Características dos Instrumentos Financeiros
- Instrumentos de Captação Emitidos por Instituições Financeiras
- Instrumentos Financeiros Emitidos por Empresas Não Financeiras
- Fundos de Investimentos
- Títulos do Tesouro Nacional
- Derivativos

## **7-Administração de Risco**

- Riscos Incorridos pelas Instituições Financeiras
  - Risco de Crédito
  - Risco de Liquidez
  - Risco de Mercado
  - Risco Operacional
  - Risco de Insolvência
  - Risco Legal
- Riscos Incorridos pelos dos Investidores Individuais

## **8-Política Econômica**

- Política Monetária
- Política Fiscal
- Política Cambial

## **NOÇÕES DE GESTÃO EMPRESARIAL**

### **1. Noções de Gestão Empresarial**

- Considerações Gerais

### **2. Tornando-se um Empresário**

- Considerações Iniciais
- Por que Empreender um Negócio?
- A Necessidade de Vencer a Inércia
- Micro e Pequenas Empresas no Brasil
- Empresário
  - O Antigo Modelo
  - O Novo Modelo
  - Capacidade Civil
  - Empresário *Versus* Autônomo
  - Sociedade Empresária *Versus* Sociedade Simples
- O Empresário Corretor de Seguros
  - O Contrato Social da Corretora de Seguros
  - Uma Empresa Baseada em Conhecimento e Consultoria

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Capacidade de Gestão – Indicadores

### **3. Planejamento Estratégico do Negócio**

- Administração e Planejamento
- Planejamento na Empresa
- Preparação para o Planejamento Empresarial
- Elaboração do Planejamento Empresarial

### **4. Plano de Negócios**

- Considerações Iniciais
- Constituição de um Plano de Negócio
- Estrutura de um Plano de Negócios
- Considerações sobre Planos de Negócios para Corretoras de Seguros

## **PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR**

### **1- Previdência Social**

- A Constituição do Sistema de Seguridade Social
- Princípios Básicos da Seguridade Social
- Fontes de Custeio da Seguridade Social
- O Direito à Previdência
- Formas de Concessão de Benefícios

### **2- Previdência Complementar**

- Um Pouco de História
- Uma Alternativa de Poupança
- Estrutura do Sistema de Previdência Complementar

#### ***3-Planos de Entidades Abertas de Previdência Complementar***

- Estrutura Básica
- Modalidades de Estruturação das Coberturas
- Períodos de Diferimento e Cobertura
- Admissão
- Contribuições
- Carregamento
- Valores Garantidos
- Garantias Técnicas
- Apuração de Resultados

### **4-Planos com Cobertura por Sobrevivência**

- Comercialização
- Modalidades de Renda

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Fatores que Influenciam o Valor da Renda a ser Recebida em Função da Sobrevivência
- Valores Garantidas no Período de Diferimento

### **5-Coberturas de Risco**

- Planos com Cobertura de Risco – Morte e Invalidez Total e Permanente
- Planos que Pagam Benefício por Invalidez
- Planos que Pagam Benefício por Morte

### **6-Informações Complementares**

- Aspectos Tributários
- Assistência Financeira
- Lei 11.053 de 29/12/04 (Antiga MP 209)
- Atualização de Valores

## **ESTRATÉGIAS DE COMERCIALIZAÇÃO**

### **1- Falando de Estratégia**

- Introdução

### **2- O Mercado Segurador Brasileiro**

- *Cenários*

### **3- Produtos, Parceiros e Público-Alvo**

- A Importância do Mix

### **4- Marketing de Seguros**

- Você conhece o Verdadeiro Significado de Marketing?
- As Diferenças entre o Marketing de Serviços e o Marketing de Produtos
- Como o Marketing Pode Ajudar o Corretor de Seguros?
- Venda de Seguros para Nichos: uma Tendência de Mercado

### **5- O Corretor de Seguros como Profissional de Vendas**

- Atributos Indispensáveis ao Profissional de Vendas
- Administração do Tempo
- O Meio Eletrônico como Apoio a Vendas
- A Venda de Seguros como Profissão

### **6- Venda Consultiva Aplicada ao Seguro**

- Mudança nas Relações Comerciais
- Aplicando o Método Consultivo para Vender Seguros

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- As Três Fases da Venda
- A Preparação da Venda
- O Desenvolvimento da Venda – O “Ato da Venda”
- Pós-Venda

## **NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

### **1 - A Era da Informação**

- A Influência da Tecnologia da Informação – TI
- Algumas Características da Era da Informação
- Conhecimento Tecnológico
- A Educação no Século XXI

### **2 –Tecnologia da Informação**

- *Hardware* e seus Dispositivos e Periféricos
- *Softwares* e seus Recursos
- Sistemas de Telecomunicações
- Gestão de Dados e Informações

### **3 - INTERNET**

- Conceitos Básicos
- Benefícios da Internet
- Principais Tipos de Conexão
- Serviços Disponíveis
- Segurança no Uso da Internet
- RSS (Really Simple Syndication)
- Rede Social

## **SAÚDE SUPLEMENTAR**

### **1- A Saúde no Brasil**

- Um Breve Histórico
- A Saúde Privada

### **2- A Legislação na Saúde Suplementar**

- A Lei 9656/98
- Definições Importantes

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Plano Referência
- Segmentações de Coberturas
- Transplantes
- Demais Coberturas
- Rol de Procedimentos
- Ressarcimento ao SUS
- Demais Garantias ao Consumidor

### **3- Estrutura e Organização do Sistema de Saúde Suplementar**

- CONSU
- Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS
- Câmara de Saúde Suplementar

### **4- Operadoras de Assistência à Saúde Suplementar**

- Seguradoras Especializadas em Saúde
- Administradoras
- Cooperativa médica
- Cooperativa Odontológica
- Autogestão
- Medicina de Grupo
- Odontologia de Grupo
- Filantropia
- Representações
- Autorização de Funcionamento
- Fiscalização e Controle
- Regimes Especiais

### **5-Estruturação dos Planos e Seguros de Saúde**

- Custeio
- Características
- Registro de Produtos
- Reajuste
- Instrumentos Jurídicos
- Adaptação de Contratos

### **6-Comercialização**

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Canais de Venda
- Canais Alternativos

## **7-Sinistros**

- Noções de Regulação e Liquidação de Sinistros

## **8- Compromissos com o Consumidor**

- Cheque Caução
- Internet
- Material Publicitário
- Informações Pessoais

## **9- Demais Legislações Pertinentes**

- Estatuto do Idoso
- Código de Defesa do Consumidor e a Proteção do Consumidor
- SUS
- Serviço de Atendimento ao Consumidor – AS

## **SEGUROS DE PESSOAS**

### **1- Conceitos Básicos**

- Um Pouco de História
- O Seguro de Pessoas no Código Civil Brasileiro
- Noções Gerais
- Sujeitos da Operação
- Formas de Contratação
- Custeio do Seguro
- Modalidades de Estruturação de uma Cobertura de Seguros de Pessoas
- Valores Garantidos
- Assistência Financeira
- Carregamento
- Migração de Apólices

### **2- Coberturas de Risco**

- Introdução
- Contratação
- Período de Cobertura
- Cálculo do Prêmio

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Coberturas
- Seguro Educacional
- Seguro Prestamista
- Capital Segurado
- Vigência
- Carência
- Cessação de Cobertura
- Pagamento de Prêmio
- Carregamento
- Perda de Direitos
- Cancelamento e Reabilitação da Apólice
- Renovação da Apólice
- Riscos Excluídos
- Distribuição de Excedente Técnico
- Forma de Pagamento da Indenização

### **3- Noções de Subscrição**

- Finalidade da Subscrição
- Óticas Econômica, Financeira e Moral
- A Proposta de Seguro
- Declaração Pessoal de Saúde
- Classificação dos Riscos

### **4.-Noções de Regulação de Sinistros**

- Fraude
- Regulação do Processo de Sinistro de Seguros de Pessoas

### **5 - Cobertura por Sobrevivência**

- Características da Cobertura por Sobrevivência
- Vida Gerador de Benefício Livre – VGBL
- Parâmetros Técnicos
- Carregamento
- Resgate
- Portabilidade

### **6- Atualização de Valores**

- Uma Noção Histórica
- As Regras Atuais

## **CONTABILIDADE**

### **1-Conceitos Básicos do Sistema Contábil**

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- A Contabilidade como Instrumento de Decisão
  - A Contabilidade
  - Registro das Operações
  - Deveres/Obrigações e Direitos
  - O Patrimônio de uma Empresa
  - Noção de Débito e Crédito
  - Técnicas Contábeis

## **2- Contas**

- Introdução
- Plano de Contas
- Natureza das Contas: Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido
- Método das Partidas Dobradas
- Alterações na Estrutura Patrimonial
- Principais Operações de uma Empresa Seguradora

## **3-Princípios Básicos**

- Balanço Patrimonial: Conceitos e Composição
- Equação Básica da Contabilidade

## **4- Procedimentos Contábeis**

- Livros Contábeis
- Balancete de Verificação
- Balanço Patrimonial

## **5-Contas de Resultado**

- Resultado do Exercício
  - Mecanismo de Débito e Crédito
  - O Período Contábil
- Receitas Operacionais
- Despesas Operacionais
- Apuração do Resultado
- Demonstração de Origens e Aplicações de Recursos (DOAR)
- Demonstração do Fluxo de Caixa - DFC
- Demonstração das mutações do Patrimônio Líquido (DMPL)

## **6-Provisões e Reservas**

- Provisões
- Reservas: de capital, de reavaliação e de lucros

## **SEGUROS DE RESPONSABILIDADE GERAL**

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

### **1. Responsabilidade Civil: Aspectos Jurídicos**

- Elementos Caracterizadores da Responsabilidade Civil
- Responsabilidade por Ato Próprio ou por Ato de Outrem
- Teorias da Responsabilidade Civil
- Responsabilidade Civil Contratual e Extracontratual
- Terceiros
- Prescrição

### **2. Conhecendo as Características e Princípios Básicos do Seguro de RCG**

- Reembolso
- Beneficiário
- Tipos de Apólices
- Objeto do Seguro
- Limites de Atuação do Seguro de RCG
- Limites de Responsabilidade
- Reintegração do Limite Máximo de Garantia (LMG)
- Garantia de Reembolso

### **3. Disposições Tarifárias Gerais**

- Conhecendo as Disposições Tarifárias Gerais
  - Proposta e Questionário
  - Garantia – LMG
  - Prazo do Seguro
  - Pluralidade de Coberturas
  - Critérios Adotados para o Cálculo dos Prêmios
  - Franquias

### **4. Responsabilidade Civil – Modalidades e Condições Especiais**

- Modalidades e Condições Especiais
- Modalidades de RCG mais Utilizadas no Mercado Brasileiro
- RC – Estabelecimentos Comerciais e/ou Industriais
- RC – Empregador
- RC – Riscos Contingentes – Veículos Terrestres Motorizados
- RC – Produtos no Território Nacional
- RC – Produtos no Exterior
- RC – Condomínios, Proprietários e/ou Locatários de Imóveis
- RC – Guarda de Veículos de Terceiros
- RC – Obras Cíveis e/ou Serviços de Montagem e Instalação de Máquinas e/ou Equipamentos
- RC – Prestação de Serviços em Locais de Terceiros
- RC – Familiar
- Outros Ramos do Grupo de Responsabilidade Civil

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## **5. Riscos Ambientais**

- Poluição Ambiental
  - Cobertura Adicional de Poluição Súbita
  - Cobertura de Poluição Súbita em RC-Produtos
- RC-Poluição Ambiental

## **6. Sinistros**

- Noções de Regulação e Liquidação de Sinistros
  - Características Básicas do Regulador
  - Documentação Pertinente à Regulação
  - Providências na Regulação
  - Utilização de *Checklist*
- Regras para Liquidação de Sinistros

## **TEORIA GERAL DO SEGURO II**

### **1-Instrumentos dos Contratos de Seguros de Ramos Elementares e suas Características**

- Proposta
- Apólice
- Outros Instrumentos Contratuais

### **2 -. Cálculo do Prêmio.**

- Prêmio: Estatístico
- Prêmio Comercial
- Prêmio Bruto
- Prazo de Vigência do Seguro

### **3. Processo de Sinistro**

- Etapas do Processo
- Prejuízo Indenizável
- Salvados
- Indenização
- Franquia
- Participação Obrigatória do Segurado (POS)
- Valor de Novo e Valor Atual
- Depreciação

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## **Seguros Proporcionais e Seguros Não-Proporcionais**

- Seguros Proporcionais
- Seguros Não-Proporcionais
- Reintegração da Importância Segurada ou Limite Máximo de Garantia
- Concorrência de Apólices

## **V. Mecanismos de Pulverização do Risco**

- Co-seguro
- Resseguro
- Retrocessão

## **SEGURO RURAL**

### **1. Uma Breve Visão do Agronegócio**

- Agronegócio
- O Potencial do Agronegócio
- Crédito Rural para a Agricultura Comercial

### **2. Cronologia no Setor de Seguro Rural**

- Cronologia
- CNSA – Companhia Nacional de Seguro Agrícola
- FESR – Fundo de Estabilidade do Seguro Rural
- COESP – Companhia de Seguros do estado de São Paulo
- PROAGRO – Programa de Garantia da Atividade Agropecuária
- PROAGRO Mais
- Aliança do Brasil

### **3. Política Agrícola**

- MAPA – Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
- Resseguradoras
- SUSEP – Superintendência de Seguros Privados

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Principais Legislações em Vigor

#### **4. Risco Rural**

- Instrumento de Proteção ao Produtor Rural
- Operação do Seguro Rural
- Conceitos: Rural e Agrícola; Custeio, Produção, Rendimento e Índice; Safra e Safrinha; Zoneamento
- Riscos Não-Correlacionados, Correlacionados e Intermediários
- Premissas
- Características dos Riscos Seguráveis – Riscos Rurais
- Mecanismos de Transferência do Risco

#### **5-Ramos do Seguro Rural**

- Seguro Agrícola
- Seguro Animais
- Seguro Pecuário
- Seguro Aquícola
- Seguro de Benfeitorias e Produtos Agropecuários
- Seguro de Penhor Rural
- Seguro de Florestas
- Seguro de Cédula do Produtor Rural – CPR
- Seguro de Vida do Produtor Rural

#### **6-Os Desafios do Agronegócio**

- Gargalo Logístico
- Sistema Tributário
- Controle Sanitário
- Incremento da Competitividade
- Pesquisa & Desenvolvimento ( P & D)

#### **7-Experiências Internacionais**

- Contexto Histórico

## **SEGUROS COMPREENSIVOS**

### **1. Aspectos Gerais**

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## **2. Cobertura de Seguro para o Risco Incêndio**

- Informações sobre o Seguro Incêndio Tradicional
- Cobertura Básica
- Eventos Não Incluídos na Cobertura Básica do Seguro Incêndio Tradicional
- Rateio e Critérios de Indenização
- Rescisão e Reintegração
- Coberturas Adicionais
- Caracterização do Risco – Cobertura Básica
- Modalidades do Seguro Incêndio Tradicional

## **3. Seguros Compreensivos**

- Características dos Seguros Compreensivos ou Multirriscos
- Sistemática dos Seguros Compreensivos
- Finalidade dos Seguros Compreensivos
- Garantias ou Coberturas do Seguro
- Condições Gerais

## **4. Coberturas dos Seguros Compreensivos Padronizados**

- Grupo 1 – Incêndio
- Grupo 2 – Equipamentos
- Grupo 3 – Danos Elétricos
- Grupo 4 – Vendaval / Queda / Impacto / Fumaça
- Grupo 5 – Alagamento e Inundação
- Grupo 6 – Roubo de Valores
- Grupo 7 – Roubo de Bens
- Grupo 8 – Responsabilidade Civil
- Grupo 9 – Tumultos
- Grupo 10 – Derrame / Vazamentos
- Grupo 11 – Quebra de Vidros / Anúncios Luminosos
- Grupo 12 – Desentulho / Desmoronamento

## ***SEGUROS DE TRANSPORTES E RESPONSABILIDADE CIVIL DO TRANSPORTADOR***

### **1-Aspectos Gerais dos Seguros de Transportes**

- Divisão da Carteira de Seguros de Transportes
- Contrato de Seguro
- Interesse Segurável
- Contrato de Compra e Venda
- Instrumentos de um Contrato de Seguro de Transportes

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Conceitos Utilizados em Seguros de Transportes

## **2-Condições Gerais e Coberturas Básicas dos Seguros de Transportes**

- Condições Gerais
- Outros Seguros
- Sub-Rogação de Direitos
- Rescisão e Cancelamento
- Obrigações do Segurado
- Perda de Direitos
- Coberturas Básicas
- Cobertura Básica Restrita C
- Cobertura Básica Restrita B
- Cobertura Básica Ampla A
- Prejuízos Não Indenizáveis (Riscos Não-Cobertos)
- Riscos Sujeitos à Consulta Prévia e Estipulação na Apólice (Coberturas A, B e C)
- Cobertura Básica para Seguros de Operações Isoladas

## **3-Coberturas Adicionais dos Seguros de Transportes**

- Cobertura Adicional de Frete e/ou Seguro
- Cobertura Adicional de Despesas
- Coberturas Adicionais de Tributos
- Cobertura Adicional de Lucros Esperados
- Cobertura Adicional para Embarques Aéreos Sem Valor Declarado
- Cobertura Adicional para Classificação de Navios em Viagens Internacionais
- Coberturas Adicionais de Riscos de Greves
- Coberturas Adicionais de Riscos de Guerra para Embarques Aquaviários e Aéreos
- Cobertura Adicional de roubo (somente com a Cobertura Básica Restrita B)
- Cobertura Adicional de Extravio (somente com a Cobertura Básica Restrita B)

## **4-Cláusulas Específicas dos Seguros de Transportes**

- Cláusula Específica para Embarques Aéreos sem Valor Declarado
- Cláusulas Específicas de Averbações
- Cláusula Específica de Franquia para os Seguros de Transportes

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

Internacionais e Nacionais ( Exceto Operações Isoladas e Transportes Terrestres Nacionais)

- Cláusula Específica de Participação Obrigatória do Segurado (POS) para os Seguros de Operações Isoladas e Transportes Terrestres Nacionais
- Cláusula Específica de Dispensa do direito de Regresso (DDR)

#### **5- Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário de Carga (RCTR-C)**

- Riscos Cobertos e Riscos Não Cobertos
- Bens ou Mercadorias Não-Compreendidos no Seguro
- Coberturas de Bens ou Mercadorias Sujeitos a Condições Próprias
- Começo e Fim dos Riscos
- Apólice de RCTR-C
- Averbações
- Importância Segurada e Limite Máximo de Garantia
- Coberturas Adicionais do Seguro de RCTR-C
- Cláusulas Específicas do Seguro Obrigatório de RCTR-C
- Critérios de Taxação
- Franquia e Participação Obrigatória do Segurado
- Prêmio

#### **6-Seguro Facultativo de Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário por Desaparecimento de Carga ( RCF – DC)**

- Riscos Cobertos
- Bens Não-Compreendidos no Seguro
- Começo e Fim dos Riscos
- Apólice de RCF – DC
- Importância Segurada ou Limite Máximo de Garantia
- Critérios de Taxação
- Participação Obrigatória do Segurado
- Averbações
- Prêmio

#### **7-Processos de Sinistros nos Seguros de Transportes**

- Conceito Básico de Sinistros
- Apuração de Danos
- Regulação

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Liquidação

## **8- Aspectos da Comercialização dos Seguros de Transportes**

- Instrumentos da Contratação do Seguro de Transportes
- Gerenciamento de Risco
- Condições Diferenciadas

## **SEGUROS DE RISCOS DIVERSOS**

### **1-Aspectos Gerais dos Seguros de Riscos Diversos**

- Objetivos do Ramo Riscos Diversos
- Prazo do seguro
- Documentos para contratação do Seguro
- Franquia
- Formas de Contratação
- Modalidades
- Condições Gerais e Disposições Tarifárias
- Principais Cláusulas
- Seguro Ajustável
- Inspeção de Risco
- Coberturas Especiais
- Seguro pelo Valor de Novo
- Valor em Risco
- Reintegração da Importância Segurada

### **2-Modalidades de Riscos Diversos – Equipamentos**

- Objetivo e Características
- Equipamentos Móveis
- Equipamentos Móveis em Viagens de Entrega
- Equipamentos Cinematográficos, Fotográficos e de Televisão
- Equipamentos em Operação sob/sobre Água

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Equipamentos Estacionários
- Anúncios Luminosos
- Equipamentos Arrendados ou Cedidos a Terceiros
- Instrumentos Musicais e Equipamentos de Som
- Equipamentos em Exposição
- Material Rodante (Veículos Ferroviários)

### **3-Modalidades de Riscos Diversos – Seguros de Prédio e Conteúdo**

- Objetivo
- Alagamento
- Inundação
- Desmoronamento
- Deterioração de Mercadorias em Ambientes Refrigerados
- Derrame de Água ou Outra Substância Líquida Contida em Instalações de Chuveiros Automáticos (sprinklers)
- Tumultos
- Vidros

### **4-Outras Modalidades de Riscos Diversos**

- Valores
- Joalheria
- Multiriscos de Obras de Arte
- Despesas de Recomposição de Registros e Documentos
- Fidelidade

### **5-Sinistros**

- Noções de Regulação e Liquidação de Sinistros em Riscos Diversos

## **SEGURO DE LUCROS CESSANTES**

### **1-Introdução ao Seguro de Lucros Cessantes**

- O Seguro de Lucros Cessantes no Mercado Brasileiro
- Requisitos Básicos para Contratação
- Eventos Cobertos

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Objeto do Seguro
- Risco Coberto

## **2. Garantia do Seguro de Lucros Cessantes**

- Lucro Líquido
- Despesas Fixas
- Despesas Variáveis
- Condição Econômico-Financeira de uma Empresa
- Participação do Lucro Bruto no Movimento de Negócios da Empresa

## **3. Cobertura Básica – Formas de Contratação e Características**

- Período Indenitário
- Valor em Risco e Rateio
- Cobertura Básica – Abrangência
- Gastos Adicionais
- Impedimento de Acesso
- Importância Segurada
- Taxação
- Franquia Dedutível (Facultativa)
- Indenização

## **4. Coberturas Adicionais do Seguro de Lucros Cessantes**

- Honorários de Peritos Contadores
- Despesas com Instalação em Novo Local
- Extensão da Cobertura a Fornecedores e/ou Compradores

## **5. Condições Gerais da Apólice de Lucros Cessantes**

- Limite de Indenização
- Perda de Direitos
- Devolução de Prêmio

## **6. Formas de Contratação do Seguro de Lucros Cessantes**

- Forma Atual de Contratação de Lucros Cessantes
  - Compreensivos Multiriscos Empresariais/Condomínios
  - Riscos Nomeados
  - Riscos Operacionais

## **SEGUROS DE AUTOMÓVEIS E RCF-V**

### **1-O Seguro de Automóveis**

- **Introdução**
- Objeto do Seguro

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## **2-Seguro de Automóveis - Casco**

- Modalidades de Contratação
- Tipos de Cobertura
- Seguros de Frotas
- Riscos Excluídos

## **3-Seguro de Responsabilidade Civil Facultativo de Veículos – RCF**

- Noções Básicas de Responsabilidade Civil
- Objetivo do seguro de RCF
- Riscos Cobertos
- Tipos de Cobertura
- Riscos não Cobertos
- Seguro DPVAT
- Seguro Carta Verde

## **4-Seguro de Acidentes Pessoais de Passageiros - APP**

- Objetivo do seguro de APP
- Âmbito de Cobertura e Riscos Cobertos
- Tipos de Coberturas
- Riscos Não Cobertos

## **5-Condições Gerais (Casco, RCF e APP)**

- Perda de Direitos
- Obrigações do Segurado
- Pagamento do Prêmio
- Vigência do Seguro
- Renovação e Transferência dos Direitos e Obrigações
- Cancelamento e Rescisão do Contrato de Seguro
- Endosso

## **6-Cálculo do Prêmio**

- Conceitos Básicos
- Cálculo do Prêmio
- Cálculo do Seguro de Frotas
- Roteiro de Cálculo do Prêmio nos *Kits* de Cálculo das Seguradoras

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## **7-Contratação do Seguro**

- Processo de Contratação
- Vistoria Prévia
- Riscos Recusáveis
- *Kits* Pós-Venda
- Reintegração de Coberturas e Garantias

## **8-Sinistro**

- Introdução
- Definições Básicas
- Registro Nacional de Sinistros - RNS
- Sinistro de Automóvel ( Casco)
- Sinistro de RCF
- Sinistro de DPVAT
- Sinistro de APP
- Supervisões Externas e Sindicâncias
- A Fraude e suas conseqüências no Seguro de Automóveis, RCF e APP
- Os Efeitos da Fraude no Mercado Segurador

## **SEGUROS DE CASCOS MARÍTIMOS**

### **1. Seguros de Cascos Marítimos**

- Histórico
- Objeto do Seguro
- Segurados, Estipulantes e Beneficiários
- Informações Básicas para Contratação dos Seguros de Cascos Marítimos
- Classificação das Embarcações
- Frota
- Causas dos Acidentes Aquaviários
- Efeitos dos Acidentes Aquaviários
- Avaria

### **2. Condições Gerais**

- Riscos Cobertos
- Riscos Incluídos com Ressalva

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Riscos Expressamente Excluídos
- Início e Término da Cobertura para Prazo do Seguro
- Mudança de Propriedade
- Obrigações do Segurado
- Coberturas Básicas

### **3. Coberturas Complementares e Especiais**

- Coberturas Complementares
  - Cobertura Complementar nº 4 – Desembolso (D)
  - Cobertura Complementar nº 5 – Responsabilidades Excedentes (RE)
  - Cobertura Complementar nº 6 – Valor Aumentado (VA)
- Coberturas Especiais
  - Cobertura Especial nº 7 – Seguro de Construtores Navais
  - Cobertura Especial nº 8 – Responsabilidade Civil Complementar (P&I)
  - Cobertura Especial nº 9 – Guerra e Greves

### **4. Principais Bases Técnicas**

- Vistoria Prévia
- Valor Segurado
- Indenização
- Prêmio
- Franquia
- Prescrição e Sub-rogação
- Reintegração
- Cancelamento da Apólice
- Resseguro
- Sinistros

### **5. Seguro Obrigatório de Danos Pessoais Causados por Embarcações ou por suas Cargas - DEPEM**

- Objeto do Seguro e Riscos Cobertos
- Forma de Contratação
- Vigência do DPEM
- Prêmio
- Indenização

## **SEGUROS AERONÁUTICOS**

### **1. Ramo Aeronáutico**

- Introdução
- Algumas Características do Ramo Aeronáutico

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Divisão dos Seguros Aeronáuticos

## **2. Garantia Cascos – Aditivo A**

- O Seguro Aeronáutico – Aditivo A
- Fatores a Considerar na Aceitação e Taxação do Risco
  - Importância Segurada
  - Franquia
  - Tipos de Utilização da Aeronave
  - Frota
  - Modalidades de Contratação
  - Coberturas Básicas
  - Outras Coberturas
  - Riscos Cobertos
  - Exclusões
  - Perda Total

## **3 – Garantia RETA – Aditivo B**

- A Origem do Seguro RETA e a Definição de seu Valor
- Obrigatoriedade do Seguro RETA
- Coberturas
  - Classes 1 e 2 – Passageiros e Tripulantes
  - Classe 3 – Pessoas e Bens no Solo
  - Classe 4 – Danos por Colisão ou Abalroamento
- Quadro de Responsabilidades
- Calculando o Seguro RETA
- Responsabilidade Civil a 2º Risco (2º Risco ao RETA)

## **4 – Outros Seguros**

- Condições da Cobertura de Responsabilidade Civil de Hangares
- Seguro de Peças, Motores e Acessórios Sobressalentes (*Spare* ou *Spare Part*)
  - Objetivo da Cobertura
  - Principais Riscos Excluídos
- Seguro de Guerra

## **5 – Noções de Regulação e Liquidação de Sinistros**

- Garantia Cascos
  - Sinistros
  - Indicação de Perito/Regulador de Sinistros
  - Perdas Totais
  - Perdas Parciais
  - Salvados
  - Remoção dos bens Sinistrados

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

– Reposição do Bem

- Garantia RETA e Cobertura de Responsabilidade Civil a 2º Risco
- Cobertura de Responsabilidade Civil de Hangares

## **6 – Cláusulas mais Importantes Previstas para os Seguros Aeronáuticos**

## **GESTÃO EMPRESARIAL**

### **1. Introdução à Gestão Empresarial**

- Considerações Iniciais
- Mercado para Corretores de Seguros no Brasil
- Classificação Econômica das Empresas
- Modelos de Gestão Aplicados ao Negócio de Seguros

### **2. Gestão do Negócio**

- Considerações Iniciais
- Características do Gestor Moderno

### **3. Gestão do Negócio de Seguros**

- Legislação Específica para Corretores de Seguros
- Estrutura Física de uma Corretora de Seguros
- Infra-Estrutura Operacional de uma Corretora de Seguros
- Gestão de Pessoas
- Gestão de Marketing
- Gestão Técnica
- Gestão Administrativa e Financeira
- Gestão de Processos e da Qualidade

## **SEGUROS DE RAMOS DIVERSOS**

### **1. Introdução aos Seguros de Ramos Diversos**

### **2. Seguro de Roubo**

- Modalidades de Seguro de Roubo
- Características Comuns
- Objetivo
- Forma de Contratação
- Seguro de Roubo de Residência Habitual – Risco Residencial (RR I)

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Seguro de Roubo de Casa de Veraneio ou de Fim de Semana – Risco Residencial (RR II)
- Seguro de Roubo de Riscos Comerciais e/ou Industriais
- Seguro de Roubo de Objetos de Uso Pessoal – Todos os Riscos (*All Risks*)

### **3. Seguro de Crédito**

- Conceito de Crédito
- Objetivo do Seguro de Crédito
- Partes Envolvidas nos Seguros de Crédito
- Princípios Fundamentais do Seguro de Crédito
- Modalidades de Seguro de Crédito
- Características e Condições da Apólice de Seguro de Crédito Interno
- Seguro de Crédito Interno – Riscos Comerciais
- Seguro de Crédito Interno – Quebra de Garantia
- Cobertura de Operações de Consórcio
- Cobertura de Operações de Empréstimo Hipotecário
- Seguro de Crédito à Exportação
- Riscos Políticos e Extraordinários
- Riscos Comerciais

### **4. Seguro Garantia**

- Seguro Garantia do Concorrente (SG-C)
- Seguro Garantia do Executante Construtor (SG-EC), Executante Fornecedor (SG-EF) e Executante Prestador de Serviços (SG-EPS)
- Seguro Garantia de Retenção de Pagamento (SG-RP)
- Seguro Garantia de Adiantamento de Pagamento (SG-AP)
- Seguro Garantia de Perfeito Funcionamento (SG-PF)
- Seguro Garantia Imobiliária (SG-I)
- Seguro Garantia Aduaneira (SGA)
- Seguro Garantia para Concessões
- Seguro Garantia Administrativo
- Seguro Garantia Judicial
- Condições da Apólice de Seguro Garantia
- Regulação e Liquidação de Sinistros

### **5. Seguro de Fiança Locatícia**

- Condições da Apólice de Seguro de Fiança Locatícia
- Cobertura
- Prejuízos Indenizáveis
- Limite de Responsabilidade
- Riscos Excluídos
- Regulação e Liquidação de Sinistros

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## **6. Seguro Global de Bancos**

- Objeto do Seguro
- Riscos Cobertos
- Principais Riscos Excluídos
- Formas de Contratação
- Critérios de Taxação
- Franquia e/ou Participação Obrigatória do Segurado
- Cobertura Adicional

## **SEGUROS DE RISCOS DE ENGENHARIA**

### **1. Seguros de Riscos de Engenharia**

- Histórico
- Caracterização
- Classificação
- Estrutura da Apólice
- Hierarquia das Cláusulas

### **2. Modalidades: Obras Civis em Construção (OCC)**

- Introdução
- Condição Geral
- Objeto do Seguro
- Segurado
- Bens Seguráveis
- Bens Não Cobertos
- Riscos Cobertos – Cobertura Básica
- Riscos Excluídos
- Vigência do Seguro – Prazo (Plurianual)
- Importância Segurada
- Taxação
- Franquias
- Indenização

### **3. Modalidade: Instalação e Montagem (IM)**

- Introdução
- Condição Geral
- Objeto do Seguro
- Segurado
- Bens Seguráveis
- Bens Não Cobertos
- Riscos Cobertos – Cobertura Básica

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Riscos Excluídos
- Vigência do Seguro – Prazo (Plurianual)
- Importância Segurada
- Taxação
- Franquias
- Indenização
- Modalidade de Obras Civas em Construção e Instalação e Montagem – OCC/IM

#### **4. Coberturas Adicionais (OCC/IM)**

- Introdução
- Cláusula 201 – Cobertura de Despesas Extraordinárias
- Cláusula 202 – Cobertura de Tumultos
- Cláusula 203/204/205 – Coberturas de Manutenção Simples, Ampla e Garantia
- Cláusula 206 – Cobertura de Desentulho do Local
- Cláusula 207 – Cobertura de Equipamentos Móveis ou Estacionários Utilizados na Obra
- Cláusula 208 – Extensão da Cobertura de Obras Concluídas
- Cláusula 209 – Cobertura de Riscos do Fabricante
- Cláusula 210 – Cobertura de Danos em Conseqüência de Erro de Projeto
- Cláusula 211 – Cobertura de Responsabilidade Civil Geral
- Cláusula 212 – Cobertura de Responsabilidade Civil Cruzada
- Cláusula 213 – Cobertura de Propriedades Circunvizinhas
- Cláusula 214 – Cobertura de Afretamento de Aeronaves
- Cobertura Especial para Incêndio após o Término da Obra
- Cobertura de Danos Morais

#### **5. Modalidade: Quebra de Máquinas (QM)**

- Introdução
- Bens Seguráveis
- Bens Não Cobertos
- Riscos Cobertos
- Riscos Excluídos
- Prazo de Contratação
- Importância Segurada
- Taxação
- Indenização
- Franquia
- Coberturas Adicionais

#### **6. Modalidade: Equipamentos Eletrônicos (EE)**

- Introdução

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- Cobertura Básica
- Bens Seguráveis
- Bens Excluídos
- Riscos Cobertos
- Riscos Excluídos
- Prazo de Contratação
- Importância Segurada
- Taxação
- Indenização
- Franquia
- Coberturas Adicionais

## **7. Sinistro**

Noções de Regulação e Liquidação de Sinistros

## **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

- . Manuais das Disciplinas que compõem o Conteúdo Programático, editados pela FUNENSEG – edição 2010.
- . Legislação Específica de Seguros, Saúde Suplementar, Previdência e Capitalização.

Observação:

Todo o conteúdo constante nos manuais indicados para estudo são passíveis de contemplação nas provas.

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## **40º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES DE SEGUROS**

## **18º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES DE CAPITALIZAÇÃO E DE SEGUROS DE VIDA E PREVIDÊNCIA**

## **5º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES DE CAPITALIZAÇÃO**

## **4º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES DE SEGUROS DE VIDA E PREVIDÊNCIA**

## **2º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES DE SEGUROS DE VIDA, PREVIDÊNCIA E DEMAIS RAMOS**

### **INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS**



- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## DATA, HORA E LOCAL

O Exame para Habilitação de Corretores de Seguros será realizado nos **dias 12, 13, 14 e 15 de julho de 2010, às 19h** (horário de Brasília), nos locais indicados nestas Instruções.

Os candidatos já portadores de **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência**, conferido pela FUNENSEG, e os portadores de **Registro Ativo, na opção de inscrição de de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência**, expedido pela SUSEP, serão submetidos apenas às provas do 3º e do 4º dias do Exame, com vistas à obtenção do Certificado de Habilitação de Corretor de Seguros – Todos os Ramos.

Os candidatos já portadores de **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização**, conferido pela FUNENSEG, e os portadores de **Registro Ativo, na modalidade de Corretor de Capitalização**, expedido pela SUSEP, poderão submeter à prova do 2º dia do Exame, com vistas à obtenção do Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência.

Os candidatos já portadores de **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização**, conferido pela FUNENSEG, e os portadores de **Registro Ativo, na modalidade de Corretor de Capitalização**, expedido pela SUSEP, poderão submeter às provas do 2º, 3º e 4º dias do Exame, com vistas à obtenção do Certificado de Habilitação de Corretor de Seguros – Todos os Ramos.

## INSCRIÇÃO:

- Período: de 06/05/2010 a 04/06/2010

- Procedimentos:

- a) Acesse o *site* da FUNENSEG no endereço [www.funenseg.org.br](http://www.funenseg.org.br)
- b) Assinale a sua opção de inscrição

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

**- São seis as opções de inscrição:**

- a) Inscrição para o 40º Exame para Habilitação de Corretor de Seguros **Todos os Ramos**, opção de inscrição para os candidatos que não possuem Certificado conferido pela Funenseg ou Registro SUSEP em nenhuma modalidade de habilitação de Corretor de Seguros .  
**Provas dias 12, 13, 14 e 15 de julho de 2010.**  
Taxa de R\$ 660,00  
Taxa de R\$ 330,00(\*)
- Obs.: É vedado a **inscrição** nesta modalidade aos candidatos que possuem habilitação como Corretor de Capitalização conferida pela Funenseg ou Registro como Corretor de Capitalização, conferido pela Susep.
- b) Inscrição para o 40º Exame para Habilitação de Corretor de Seguros – **demais ramos**, opção de inscrição para os candidatos que possuem Certificado conferido pela FUNENSEG que comprove aprovação anterior em Exame ou Curso para Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência ou para os que possuem Registro **Ativo**, da SUSEP na modalidade de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência.  
**Provas dias 14 e 15 de julho de 2010.**  
Taxa de R\$ 350,00  
Taxa de R\$ 175,00(\*)
- c) Inscrição para o 18º Exame para Habilitação de Corretores de **Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência**, opção de inscrição para os candidatos que queiram se habilitar como Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência.  
**Provas dias 12 e 13 de julho de 2010.**  
Taxa de R\$ 310,00  
Taxa de R\$ 155,00(\*)
- d) Inscrição para o 5º Exame para Habilitação de Corretores de **Capitalização**, opção de inscrição para os candidatos que se habilitar somente como Corretor de Capitalização.  
**Prova dia 12 de julho de 2010.**  
Taxa de R\$ 155,00  
Taxa de R\$ 80,00(\*)

(\*) desconto de 50% para os alunos dos Cursos Preparatórios (EAD e Presencial).

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- e) Inscrição para o 4º Exame para Habilitação de Corretores **de Vida e Previdência**, opção de inscrição para os candidatos que possuem Certificado conferido pela FUNENSEG que comprove aprovação anterior em Exame ou Curso para Habilitação de Corretores de Capitalização ou Registro como Corretor de Capitalização expedido pela SUSEP.  
**Prova dia 13 de julho de 2010.**  
Taxa de R\$ 155,00  
Taxa de R\$ 80,00(\*)
- f) Inscrição para o 2º Exame para Habilitação de Corretores Seguros de **Vida, Previdência e Demais Ramos**, opção de inscrição para os candidatos que possuem Certificado conferido pela FUNENSEG que comprove aprovação anterior em Exame ou Curso para Habilitação de Corretores de Capitalização ou Registro como Corretor de Capitalização expedido pela SUSEP.  
**Provas dias 13, 14 e 15 de julho de 2010.**  
Taxa de R\$ 505,00  
Taxa de R\$ 255,00(\*)

Parágrafo único - O aluno matriculado no 2º semestre de 2009 em Preparatório da Funenseg - presencial ou à distância (EAD) - para o Exame de Habilitação de Corretores de Seguros fará jus a um único desconto de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor integral da taxa de inscrição, desde que a modalidade então cursada seja a mesma eleita para o Exame. O benefício do desconto somente será válido para o aluno que se inscrever para o Exame exatamente na mesma modalidade em que concluiu o Curso Preparatório da Funenseg (Capitalização ou Vida e Previdência ou Capitalização Vida e Previdência ou Complemento ou Todos os Ramos, conforme o caso).

O aluno matriculado no 2º semestre de 2009 em Preparatório da Funenseg - presencial ou à distância (EAD) - para o Exame de Habilitação de Corretores de Seguros fará jus ao desconto de 50% desde que não tenha feito a inscrição no 39º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros realizado em dezembro/2009.

(\*) desconto de 50% para os alunos dos Cursos Preparatórios (EAD e Presencial).

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

§ 6º O desconto de 50% só será concedido uma única vez após a conclusão do curso for oferecido.

O aluno inadimplente no Curso Preparatório ministrado pela Funenseg, presencial ou a distância, não terá direito ao supracitado desconto.

#### **Procedimentos para inscrição:**

- a) Efetue o cadastramento de sua ficha *on-line*. Ao finalizar o cadastramento de sua ficha, você receberá uma senha de acesso.
- b) Cada candidato só poderá se inscrever para prestar exame em uma única cidade.
- c) Durante o período de inscrição, o candidato poderá corrigir/alterar as informações de sua ficha *on-line*. Acessar “opções para candidatos já inscritos”, clicar em “alterar/corrigir ficha” e digitar o CPF e a senha fornecida no ato da inscrição.
- d) Imprima o boleto bancário *on-line*, **impreterivelmente**, até o dia 04/06/10.
- e) Efetue o pagamento da taxa de inscrição, conforme opção assinalada.
- f) Imprima a sua ficha de inscrição *on-line* já cadastrada.
- g) Mantenha sob sua posse, para eventuais comprovações:
  - impressão da ficha de inscrição; e
  - boleto bancário comprovadamente pago.

#### **ATENÇÃO**

**A FUNENSEG só efetuará a inscrição dos candidatos que efetuarem o pagamento da taxa do Exame através do boleto até o dia 04/06/2010. A taxa paga para o Exame não poderá ser utilizada como crédito para aquisição de outros produtos/serviços oferecidos pela FUNENSEG.**

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## PRÉ-REQUISITOS

Para habilitar-se como Corretor de Seguros, o candidato deve comprovar:

- a) ter concluído o nível médio de ensino (a cópia do comprovante deve ser autenticada);
- b) ser brasileiro ou estrangeiro com residência permanente no país;
- c) ser maior de idade ou estar emancipado na forma da lei. A comprovação da maioridade e da escolaridade exigida, deve ser apresentada à FUNENSEG após a divulgação dos resultados. O candidato que não comprovar os pré-requisitos no prazo determinado não receberá o certificado de habilitação.

Dos inscritos para complementação da habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência exige-se, **também**, a apresentação de cópia do Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização, conferido pela FUNENSEG, ou cópia do registro **Ativo** da SUSEP, na modalidade de Corretor de Capitalização.

Dos inscritos para complementação da habilitação de Corretor de Seguros de Todos os Ramos exige-se, **também**, a apresentação de cópia do Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência, conferido pela FUNENSEG, ou cópia do registro **Ativo** da SUSEP, na modalidade de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência.

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## CONFIRMAÇÃO DE INSCRIÇÃO

A FUNENSEG enviará ao candidato, por *e-mail*, a partir de 01/07/2010, a Confirmação de Inscrição na qual constará o local de prova.

Confira cuidadosamente os dados.

Entre em contato com a Secretaria da Escola tel.: (21) 3380-1543, 3380-1544, 3380-1545 ) caso:

- a) não receba a Confirmação de Inscrição até o dia 08/07/2010;
- b) extravie a Confirmação de Inscrição;
- c) houver qualquer erro de dados nesse documento de confirmação.

## SOBRE RECURSOS

Só é admitida a apresentação de um único recurso por questão de prova, e por candidato, concernente ao conteúdo ou ao gabarito divulgado.

Só será objeto de análise, pela Banca Examinadora, o recurso devidamente fundamentado e apresentado no prazo de **48 horas** (2 dias úteis), contado a partir da divulgação do **gabarito**, acompanhado de cópia do comprovante de pagamento de R\$ 30,00 (trinta reais), em favor da FUNENSEG feito através de depósito bancário (Banco Bradesco – Agência 3369-3 c/c 68383-3). Os recursos deverão ser encaminhados obedecendo o prazo de 48 horas (2 dias úteis) por fax: (21) 3380-1546 e 3380-1045 (cópia) e original por correio, para a Secretaria da Funenseg: Rua Senador Dantas, 74 – Térreo - Secretaria – Centro – Rio de Janeiro – 20031-205.

**O parecer da banca é irrecorrível, não admitindo apelação.**

Não serão acatados para análise, pela Banca Examinadora, os recursos que não atenderem às especificações formais do artigo 18:

- a) recurso apresentado fora do prazo regulamentar;
- b) recurso que aborde mais de uma questão;

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros  
 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência  
 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização  
 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência  
 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

- c) recurso genérico (“questão mal formulada”, “com gabarito errado”, “não há resposta correta”, etc.) sem argumentação específica que sustente o questionamento apresentado pelo aluno;  
 d) recurso fundamentado em bibliografia desatualizada, não indicada no respectivo Regulamento;  
 e) recurso não acompanhado do comprovante de pagamento de R\$ 30,00;  
 f) recursos coletivos;  
 g) recursos com rasuras;  
 h) recursos que indiquem cópia de recurso de origem coletiva;  
 i) recursos em cópia xerox e sem assinatura de próprio punho.

**CALENDÁRIO DO 40º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES DE SEGUROS**

	REFERÊNCIA	DATA
<b>INSCRIÇÃO E CONFIRMAÇÃO</b>	Período de Inscrição	06/05/2010 a 04/06/2010
	Último dia para Pagamento da Taxa de Inscrição	04/06/2010
	Remessa da Confirmação de Inscrição para o Candidato	A partir de 01/07/2010
<b>PROVAS</b>	<b>1º dia</b>	<b>12 de julho</b>
	<b>2º dia</b>	<b>13 de julho</b>
	<b>3º dia</b>	<b>14 de julho</b>
	<b>4º dia</b>	<b>15 de julho</b>
<b>RESULTADOS / CERTIFICADOS</b>	Divulgação do Gabarito	19 de julho, às 12 h
	Recursos	Das 12 h do dia 19/07/2010 às 12 h do dia 21/07/2010
	Divulgação dos Resultados	A partir de 16 de agosto de 2010, após o término da análise dos recursos.
	Expedição dos Certificados	30 dias após a divulgação dos resultados.

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

## LEMBRETES IMPORTANTES

- a) Esteja atento ao último dia do prazo para o pagamento. Em hipótese alguma, serão aceitos pagamentos posteriores a **04/06/2010**.
- b) Confira cuidadosamente os dados da Confirmação de Inscrição, com especial atenção para o local em que você fará o Exame. Se houver erro, comunique imediatamente à FUNENSEG.
- c) Compareça ao local do Exame indicado na Confirmação de Inscrição uma hora antes do início das provas. Observe que o horário de referência para **o início da prova é o horário de Brasília e/ou local**. Não será permitida a entrada de candidatos após a abertura dos lacres das provas.
- d) Leve, no dia da prova, seu documento de identidade, a Confirmação de Inscrição e caneta esferográfica azul ou preta. Sem Confirmação de Inscrição ou documento de identidade, você não terá acesso ao local de prova.
- e) Leve, também, máquina de calcular Científica e Financeira, pois não será permitido o empréstimo de máquinas entre candidatos. Lembre-se de que não é permitido o uso de telefone celular, agenda, *bip*, *palmtops* e outros instrumentos eletrônicos (exceto a máquina de calcular).
- f) Tenha cuidado ao marcar suas respostas no Cartão-Resposta. Respostas que apresentarem rasuras ou dupla marcação serão invalidadas.
- g) Imediatamente após a data de divulgação dos resultados, encaminhe à FUNENSEG os comprovantes dos pré-requisitos exigidos. Se você não encaminhar a documentação exigida não receberá o Certificado de Habilitação.

**Nelson Victor Le Cocq d' Oliveira**  
**Diretor de Ensino e Produtos**

**FUNENSEG – Fundação Escola Nacional de Seguros**

Rua Senador Dantas, 74 - Térreo, 2ª sbl., 3º e 4º andares  
Centro - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 20031-205

Tel.: (21) 3380-1543 / 3380-1544 / 3380-1545 - Fax: (21) 3380-1045

Av. Franklin Roosevelt, 39 - sobreloja – Castelo -Rio de Janeiro - RJ –  
CEP: 20021-120 - Telefax: (21) 3132-1111

[www.funenseg.org.br](http://www.funenseg.org.br)

[secretaria@funenseg.org.br](mailto:secretaria@funenseg.org.br)

Central de Informações: 0800-025-3322

- 40º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 18º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 5º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 4º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida, Previdência e Demais Ramos

### **POLOS DE EXAME**

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| 1. BELÉM - PA           | (21) 3380-1041/3380-1042   |
| 2. BELO HORIZONTE - MG  | (31) 3272-1700 / 1711      |
| 3. BLUMENAU - SC        | (47) 3326-7105/ 3326-5203  |
| 4. BRASÍLIA - DF        | (61) 3323-7032 / 3321-4718 |
| 5. CAMPINAS - SP        | (19) 3212-0608 / 3242-2926 |
| 6. CAMPO GRANDE - MS    | (21) 3380-1041/3380-1042   |
| 7. CUIABÁ - MT          | (21) 3380-1041/3380-1042   |
| 8. CURITIBA - PR        | (41) 3264-9614 / 3263-3106 |
| 9. GOIÂNIA – GO         | (62) 3945-1210             |
| 10. MANAUS - AM         | (21) 3380-1041/3380-1042   |
| 11. PORTO ALEGRE - RS   | (51) 3224-6661 / 1965      |
| 12. RECIFE – PE         | (81) 3423-1134 / 6653      |
| 13. RIBEIRÃO PRETO - SP | (16) 3620-2200 / 2288      |
| 14. RIO DE JANEIRO - RJ | (21) 3380-1041/3380-1042   |
| 15. SALVADOR - BA       | (71) 3341-2688 / 2344      |
| 16. SANTOS - SP         | (13) 3289-9852             |
| 17. SÃO PAULO - SP      | (11) 3105-3140 /3105- 3149 |
| 18. VITÓRIA – ES        | (27) 2125-6683 / 2125-6673 |
| 19. PALMAS – TO         | (21) 3380-1041/3380-1042   |

**Observação: Os Pólos de Exame só serão confirmados com a inscrição de pelo menos 20 alunos.**