

**37º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES
DE SEGUROS**

**15º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES
DE CAPITALIZAÇÃO E DE SEGUROS DE VIDA E
PREVIDÊNCIA**

**2º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES
DE CAPITALIZAÇÃO**

**1º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES
DE SEGUROS DE VIDA E PREVIDÊNCIA**

REGULAMENTO



ESCOLA NACIONAL de SEGUROS
FUNENSEG

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

A Fundação Escola Nacional de Seguros – FUNENSEG – é uma instituição voltada para o ensino, a pesquisa e a produção de conhecimento sobre seguros. Há mais de 36 anos, a entidade vem promovendo a capacitação e o aperfeiçoamento de profissionais na área de seguros, resseguros, capitalização, vida e previdência complementar e já atendeu a mais de 300.000 pessoas, através das várias modalidades de ensino que oferece. Assim, tem contribuído para divulgar a cultura do seguro no Brasil e oferecer profissionais sempre mais qualificados a um mercado em contínua expansão.

Com sede no Rio de Janeiro, a FUNENSEG estende sua atuação a outros estados através de Unidades Regionais e de parcerias com entidades locais, cumprindo sua vocação de instituição de nível nacional, que pode assegurar posição de destaque no mercado de trabalho aos profissionais de seguros.

A indústria do seguro é hoje um mercado globalizado que evolui rapidamente, incorporando novas tecnologias e novas estratégias de produção, gestão e comercialização. As tendências apontam para um cenário futuro ainda mais complexo, com alto grau de competitividade, em que só terão lugar, profissionais com sólida formação e em permanente processo de atualização e aperfeiçoamento.

É neste contexto que se reafirma o papel estratégico da FUNENSEG, como instituição capaz de oferecer respostas adequadas ao desafio da capacitação permanente e plena dos profissionais da área.

A habilitação de corretores, através de Exame específico, é uma importante etapa dessa capacitação. A partir da aprovação no Exame, o Corretor de Seguros contará sempre com a presença da FUNENSEG, que disponibilizará o melhor de sua experiência didática e de tecnologia educacional para a formação especializada de quadros técnicos para um setor que tem a nobre missão de proteger pessoas e bens.

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

SUMÁRIO

REGULAMENTO

	P.
Do Exame	04
Da Inscrição	04
Da Confirmação da Inscrição	05
Do Exame e das Provas	06
Da Correção e dos Resultados	11
Da Habilitação	13
Da Homologação	14
Das Disposições Gerais	14
Requisitos e Impedimentos para o Registro de Corretor de Seguros	15
Conteúdo Programático	16
Bibliografia	41

INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS

	P.
Data, Horário e Local	43
Inscrição	43
Pré-Requisitos	45
Confirmação de Inscrição	45
Sobre Recursos	46
Calendário do Exame	47
Lembretes Importantes para o Candidato	48
Pólos de Exame	49

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

DO EXAME

Art. 1º - Cabe à Fundação Escola Nacional de Seguros – FUNENSEG, estabelecida à Rua Senador Dantas, 74 – térreo, 2ª sobreloja, 3º e 4º andares, a responsabilidade pela realização e direção operacional do Exame para habilitar Corretores de Seguros.

Art. 2º - O Exame de Habilitação para a profissão de Corretor de Seguros – Todos os Ramos – e para a profissão de Corretor de Capitalização e Corretor de Seguros de Vida e de Previdência reger-se-á pela Legislação vigente, com base nas Resoluções 81/2002 e 176/2007 do CNSP (Conselho Nacional de Seguros Privados) e pelas normas baixadas no presente Regulamento e nas Instruções Específicas.

§ Único - Nas Instruções Específicas a FUNENSEG estabelecerá: prazos e pólos de informação; valor da taxa; pólos de Exame e horário das provas.

DA INSCRIÇÃO

Art. 3º - Para inscrever-se no Exame o candidato deverá:

I – acessar o *site* FUNENSEG no endereço: www.funenseg.org.br, para cadastramento da *ficha on-line*.

Durante o período de inscrições, o candidato poderá corrigir/alterar as informações de sua ficha. Acessar no site, “opções para candidatos já inscritos”, clicar em “alterar/corriger ficha” e digitar o CPF e a senha fornecida no ato da inscrição.

São **cinco** as opções de inscrição:

- Inscrição para o 37º Exame para Habilitação de Corretor de Seguros Todos os Ramos.
- Inscrição para o 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros – **demais ramos**: para os que possuem Certificado conferido pela FUNENSEG que comprove aprovação anterior em Exame ou Curso de Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência ou para os que possuem registro da SUSEP na modalidade de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência.
- Inscrição para o 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência.

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

- Inscrição para o 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização.
- Inscrição para o 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência – para os que possuem Certificado conferido pela FUNENSEG que comprove aprovação anterior em Exame ou Curso de Habilitação de Corretores de Capitalização ou para os que possuem registro SUSEP na modalidade de Corretor de Capitalização.

II – Imprimir o boleto *on-line*

- efetuar, em agência bancária, o pagamento da taxa de inscrição, impreterivelmente até o dia determinado no Calendário das Instruções Específicas.

§ Primeiro – A FUNENSEG só efetivará a inscrição dos candidatos que efetuarem o pagamento da taxa do Exame através do boleto *on-line*, conforme informado no Calendário das Instruções Específicas.

§ Segundo - Os candidatos deverão manter sob sua posse, para eventuais comprovações, a ficha de inscrição *on-line* impressa e do boleto de pagamento autenticado pelo Banco. A devolução do cheque para pagamento da taxa de inscrição implicará a eliminação da inscrição do candidato.

§ Terceiro - A taxa de inscrição do Exame é pessoal e intransferível, não podendo ser transferida para inscrição de outra pessoa e não é válida de um Exame para o outro. Sendo esta taxa destinada a cobrir os gastos com a realização do Exame, **não haverá devolução da quantia recebida**, salvo no caso de cancelamento do Exame pela FUNENSEG.

§ Quarto – O valor da taxa destinada ao pagamento do Exame **não** poderá ser utilizado, a título de crédito, na aquisição de outros serviços/produtos oferecidos pela FUNENSEG.

Art. 4º - Cada candidato só poderá se inscrever para prestar exame em uma única cidade.

§ Único – Só é permitido ao candidato efetivar uma **única** inscrição.

DA CONFIRMAÇÃO DA INSCRIÇÃO

Art. 5º - A FUNENSEG enviará para o endereço eletrônico indicado pelo candidato na ficha de inscrição, por *e-mail*, a **Confirmação de Inscrição**, contendo as informações relativas à realização do Exame. A data estabelecida para a Confirmação de Inscrição está indicada no calendário do Exame constante das

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

Instruções Específicas. Essas informações também poderão ser acessadas no *site* da FUNENSEG, mediante senha fornecida no momento da efetivação da inscrição.

§ Primeiro - Ao receber a Confirmação de Inscrição, é obrigação do candidato ou de seu representante legal, conferir seus dados.

§ Segundo - O candidato que não receber a Confirmação de Inscrição ou que constatar qualquer irregularidade nas informações cadastradas deverá recorrer à FUNENSEG, pelo endereço eletrônico: secretaria@funenseg.org.br.

§ Terceiro - A apresentação do documento de Confirmação de Inscrição e de documento de identidade será obrigatória para a realização da prova.

§ Quarto - É de responsabilidade do candidato o prejuízo decorrente da não atualização de seu endereço para correspondência junto à FUNENSEG.

Art. 6º - A inscrição implica a irrestrita aceitação por parte do candidato dos termos deste Regulamento e das Instruções Específicas do Exame, bem como de atos que os suplementem, modifiquem ou interpretem.

DO EXAME E DAS PROVAS

Art. 7º - De conformidade com o § 2º do Art. 3º da Resolução CNSP Nº 81/2002 e do Item I do Art. 11 da Resolução CNSP Nº 176/2007, do Conselho Nacional de Seguros Privados, a FUNENSEG promoverá, no mínimo, 2 (dois) Exames a cada ano.

§ Primeiro - As provas terão início **nos locais onde se realizará o Exame às 19h** (hora de Brasília), hora determinada para a abertura dos lacres das provas.

§ Segundo – As provas do Exame terão duração de **3h (três horas), no 1º e 4º dias de provas, e 3h30 (três horas e trinta minutos), nos 2º e 3º dias de provas.**

§ Terceiro – Os candidatos portadores de **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização**, conferido pela FUNENSEG, submeter-se-ão apenas à prova do 2º dia, para complementação da habilitação e obtenção do **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência.**

§ Quarto - Os candidatos portadores de **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência**, conferido pela FUNENSEG, submeter-se-ão apenas às provas do 3º e 4º dias, para complementação da habilitação e obtenção do **Certificado de Habilitação de Corretor de Seguros - Todos os Ramos.**

§ Quinto - Os candidatos portadores de **registro de Corretor de Seguros de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência** conferido pela SUSEP,

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

submeter-se-ão apenas às provas do 3º e 4º dias, para complementação da habilitação e obtenção do **Certificado de Habilitação de Corretor de Seguros – Todos os Ramos**.

§ Sexto - Os candidatos deverão estar no local das provas uma hora antes do seu início, **não sendo permitida a entrada de nenhum candidato em sala após a abertura dos lacres das provas**.

§ Sétimo - O candidato deverá comparecer à prova munido de documento de identidade, documento de Confirmação de Inscrição, caneta esferográfica azul ou preta e **máquina de calcular Científica ou Financeira** que contemple exponenciação. É recomendável o uso de máquina de calcular para resolução das questões de Matemática Financeira Básica e Complementar, Introdução à Atuária e Precificação do Seguro. Não será permitido o empréstimo de máquina de calcular entre candidatos.

Art. 8º - A constituição do Exame quanto à distribuição das disciplinas por dia de prova obedecerá ao estabelecido a seguir:

Prova do 1º dia (3h – das 19h às 22h)

- Matemática Financeira Básica
- Direito do Seguro
- Capitalização
- Teoria Geral do Seguro I
- Legislação e Organização Profissional
- Ética Concorrencial

Prova do 2º dia (3h30 – das 19h às 22h30)

- Seguros de Pessoas
- Previdência Complementar
- Saúde Suplementar
- Estratégias de Comercialização de Seguros
- Noções de Gestão Empresarial
- Noções de Informática
- Mercado Financeiro
- Introdução à Atuária e Precificação do Seguro
- Matemática Financeira Complementar

Prova do 3º dia (3h30 – das 19h às 22h30)

- Teoria Geral do Seguro II
- Seguros de Automóveis (RCF/APP)
- Seguros de Transportes e de Responsabilidade Civil do Transportador
- Seguros de Responsabilidade Civil Geral
- Contabilidade

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

- Seguros de Cascos Marítimos
- Seguros Aeronáuticos

Prova do 4º dia (3h – das 19h às 22h)

- Seguro Incêndio Tradicional e Seguros Compreensivos
- Gestão Empresarial
- Seguro de Lucros Cessantes
- Seguros de Riscos Diversos
- Seguros de Ramos Diversos
- Seguro Rural
- Seguros de Riscos de Engenharia

Art. 9º – Será considerado aprovado o candidato que obtiver o mínimo de **20%** de acertos em cada disciplina e o mínimo de **50%** de acertos no grupamento das disciplinas de cada dia de prova, como especificado no quadro que se segue:

DISCIPLINAS		N.º de Questões	Mínimo de Acertos para Aprovação por Disciplina (20%)
1ª Prova 50 questões	Matemática Financeira Básica	10	2
	Direito do Seguro	10	2
	Capitalização	10	2
	Teoria Geral do Seguro I	10	2
	Legislação e Organização Profissional	5	1
	Ética Concorrencial	5	1
2ª Prova 60 questões	Seguros de Pessoas	10	2
	Previdência Complementar	10	2
	Saúde Suplementar	10	2
	Estratégias de Comercialização de Seguros	5	1
	Noções de Gestão Empresarial	5	1
	Noções de Informática	5	1
	Mercado Financeiro	5	1
	Introdução à Atuária e Precificação do Seguro	5	1
	Matemática Financeira Complementar	5	1

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

3ª Prova 60 questões	Seguro de Automóveis (RCF/APP)	15	3
	Teoria Geral do Seguro II	10	2
	Seguros de Transportes e Responsabilidade Civil do Transportador	10	2
	Seguros de Responsabilidade Civil Geral	10	2
	Contabilidade	5	1
	Seguros de Cascos Marítimos	5	1
	Seguros Aeronáuticos	5	1
<hr/>			
4ª Prova 50 questões	Seguro Incêndio e Seguros Compreensivos	15	3
	Seguro de Lucros Cessantes	10	2
	Seguros de Riscos Diversos	5	1
	Seguros de Ramos Diversos	5	1
	Seguro Rural	5	1
	Seguros de Riscos de Engenharia	5	1
	Gestão Empresarial	5	1

Atenção: Para aprovação é necessário que o candidato satisfaça, obrigatoriamente, **aos dois critérios indicados**. Assim, **não é suficiente obter apenas o mínimo de acertos por disciplina indicada no quadro acima**. Para aprovação, o candidato **deverá obter, também, 50% de acertos no conjunto de disciplinas de cada dia**.

§ Primeiro - Será considerado apto para habilitação como **Corretor de Seguros de Todos os Ramos** o candidato que for aprovado, de acordo com os critérios acima especificados, nas provas dos **4 (quatro) dias** do Exame de Habilitação.

§ Segundo - O candidato que for aprovado no **1º dia de prova**, de acordo com os critérios especificados no *caput* deste Artigo, será considerado apto para Habilitação como **Corretor de Capitalização**, mesmo que não tenha obtido os percentuais de aprovação exigidos no 2º, 3º ou no 4º dias.

§ Terceiro – O candidato portador de **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização, conferido pela FUNENSEG**, inscrito no Exame nos termos do § terceiro do art. 7º, será considerado apto para obtenção do **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência**, se aprovado, de acordo com os critérios especificados no *caput* deste Artigo, na prova do **2º dia** do Exame.

§ Quarto – O candidato portador de **Registro de Habilitação de Corretor de Capitalização, conferido pela SUSEP**, inscrito no Exame nos termos do § terceiro

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

do art. 7º, será considerado apto para obtenção do **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência**, se aprovado, de acordo com os critérios especificados no caput deste Artigo, na prova do **2º dia** do Exame.

§ Quinto - O candidato que for aprovado no **1º e 2º dias de prova**, de acordo com os critérios especificados no *caput* deste Artigo, será considerado apto para Habilitação como **Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência**, mesmo que não tenha obtido os percentuais de aprovação exigidos no 3º ou 4º dias do Exame.

§ Sexto - O candidato portador de **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência, conferido pela FUNENSEG**, inscrito no Exame nos termos do § quarto do art. 7º, será considerado apto para obtenção do **Certificado de Habilitação de Corretor de Seguros - Todos os Ramos**, se aprovado, de acordo com os critérios especificados no *caput* deste Artigo, nas provas do **3º e 4º dias** do Exame.

§ Sétimo - O candidato portador de **Registro de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência, conferido pela SUSEP**, inscrito no Exame nos termos do § quarto do art. 7º, será considerado apto para obtenção do **Certificado de Habilitação de Corretor de Seguros – Todos os Ramos**, se aprovado, de acordo como os critérios especificados no caput deste Artigo, nas provas do **3º e 4º dias** do Exame.

Art. 10º - O acesso aos locais de prova **não será permitido** aos candidatos que:

I - comparecerem fora do horário estabelecido;

II - não apresentarem o documento de Confirmação de Inscrição e Documento de Identidade;

III - comparecerem em local diferente do estabelecido no documento de Confirmação de Inscrição.

§ Primeiro - Não haverá 2ª chamada para qualquer prova nem exames individuais, no caso do não comparecimento do candidato à prova, independentemente da causa.

§ Segundo - Em qualquer um dos casos previstos no *caput* deste artigo, o candidato será considerado ausente à respectiva prova do Exame, sendo, portanto, automaticamente reprovado.

Art. 11º - Todas as questões das provas serão elaboradas com base no conteúdo programático das disciplinas, publicado neste Regulamento.

§ Único - As provas serão escritas, e delas constarão questões objetivas e/ou problemas, sob a forma de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de respostas.

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

Art. 12º - As provas serão entregues aos candidatos, já impressas, sendo vedados esclarecimentos sobre o enunciado das questões ou sobre o modo de resolvê-las.

§ Primeiro - As respostas deverão ser devidamente marcadas pelo candidato no cartão-resposta, que deverá ser preenchido a caneta e assinado no verso. O cartão-resposta deverá ser devolvido pelo candidato, à sua saída, no término da prova.

§ Segundo - Só serão consideradas válidas as respostas assinaladas no cartão-resposta. **Serão invalidadas respostas que apresentem rasuras ou dupla marcação no cartão-resposta.**

Art. 13º - Durante a realização das provas **será excluído** o candidato:

I – que for surpreendido com cola ou em comunicação verbal, escrita ou por qualquer outra forma, com outro candidato ou pessoa estranha;

II – que porte ou faça uso de quaisquer instrumentos eletrônicos, como: telefone celular, agenda, *bip*, *pager* etc;

III – que se utilize de sinais ou de quaisquer outros meios que quebrem o sigilo e permitam a identificação da sua prova;

IV – que se negue a cumprir as normas específicas estabelecidas pela FUNENSEG para a realização das provas;

V – que se manifeste ou se comporte de forma desrespeitosa ou inconveniente.

Art. 14º - Uma vez verificada qualquer uma das situações previstas no artigo anterior, dar-se-á a apreensão da prova, lançando-se nela o motivo, com declaração assinada pelo fiscal da prova e pelo Coordenador do Pólo, anexando-se a essa prova o respectivo cartão-resposta. Em consequência, o candidato estará automaticamente reprovado no Exame. Esta decisão será irrecorrível.

DA CORREÇÃO E DOS RESULTADOS

Art. 15º - A correção das provas e a apuração de seus resultados são de responsabilidade única da FUNENSEG e a correção será feita, exclusivamente, através da leitura ótica do cartão-resposta.

§ Único - A FUNENSEG manterá os cartões-resposta sob sua guarda por 6 (seis) meses, a contar da data de realização do Exame, período após o qual os cartões serão incinerados.

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

Art. 16º - O **gabarito** das provas será divulgado a partir do 2º dia útil após o término do Exame, às 12 horas, nos Pólos de Informação, nos Pólos de Exame e pela *Internet* (<http://www.funenseg.org.br>).

§ **Primeiro** - O gabarito estará sujeito à retificação se constatada eventual troca de letra/opção indicada como resposta correta de alguma questão. Essa retificação não implicará na anulação de questão.

§ **Segundo** – Qualquer alteração no **gabarito** só será divulgada após o julgamento, pela Banca Examinadora, dos recursos interpostos.

Art. 17º - Será admitido ao candidato um **único recurso por questão**, concernente ao conteúdo da questão e ao gabarito divulgado, desde que individual, em versão original e devidamente fundamentado e apresentado no prazo de 48 horas (2 dias úteis), contado a partir da divulgação **do gabarito**. O recurso deverá ser acompanhado de cópia do comprovante de pagamento da taxa definida pela FUNENSEG nas Instruções Específicas.

§ **Primeiro** – O(s) recurso(s) apresentado(s) em conformidade com o estabelecido no *caput* deste artigo será(ão) analisado(s) pela Banca Examinadora e a decisão será comunicada pela Gerência de Execução e Logística, por correspondência, ao candidato. No caso de questão anulada, esta será assinalada no gabarito correspondente, disponível na *Internet*.

§ **Segundo** - O parecer da Banca Examinadora é irrecorrível, **não admitindo apelação**.

§ **Terceiro** - A FUNENSEG anulará questões quando comprovar erro de formulação ou inexistência de resposta correta. Eventuais erros de impressão ou formatação só acarretarão anulação de questão caso comprometam efetivamente a resolução da mesma.

§ **Quarto** - Em caso de anulação de uma questão, todos os candidatos obterão os pontos relativos ao acerto correspondente à questão anulada. Não serão computadas as respostas marcadas pelos candidatos para essa questão.

§ **Quinto** - Em caso de deferimento do recurso apresentado e conseqüente anulação da questão correspondente, o candidato fará jus à devolução da taxa paga.

§ **Sexto** - **Não serão acatados para análise**, da Banca Examinadora, os recursos que não atenderem às especificações formais do Art.17, deste Regulamento, enfatizando os seguintes casos: recurso apresentado fora do prazo regulamentar; recurso encaminhando por correio (AR e Sedex), recebido fora do horário divulgado no Regulamento do Exame; recurso que aborde mais de uma questão; recurso genérico ("questão mal formulada", "com gabarito errado", "não há resposta correta") e sem argumentação específica que sustente o questionamento apresentado pelo candidato; recurso fundamentado em bibliografia desatualizada, não indicada no

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

respectivo Regulamento; recurso não acompanhado de recibo de pagamento; recursos coletivos; recursos com rasuras; recursos que indiquem cópia de recurso de origem coletiva; recursos em cópia xerox e sem assinatura de próprio punho.

Art. 18º - O resultado do Exame estará disponível, para o candidato no *site* da FUNENSEG, www.funenseg.org.br.

DA HABILITAÇÃO

Art. 19º - Somente será habilitado:

I – **como Corretor de Seguros – Todos os Ramos** – o candidato que for aprovado nos 4 dias de prova, ou nos demais ramos nos 3º e 4º dias de prova, de acordo com os critérios especificados no Art 9º, § 6º e 7º do Regulamento do Exame, **como Corretor de Capitalização** quando for aprovado no 1º dia de prova, de acordo com os critérios especificados no Art. 9º, § 2º do Regulamento do Exame e **como Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência** quando for aprovado nos 1º e 2º dias de provas, de acordo com os critérios especificados no Art. 9º, § 5º, ou no 2º dia de prova, de acordo com os critérios especificados no Art. 9º, § 3º e 4º do Regulamento do Exame.

II – **quando comprovar os pré-requisitos exigidos:**

- a) encaminhar à FUNENSEG, no endereço abaixo, ou enviar através de carta registrada, cópias autenticadas do comprovante da escolaridade mínima exigida – **nível médio de ensino**; do RG (Carteira de Identidade); do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas); e Carteira de Registro de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência, **Ativa**, emitida pela SUSEP ou Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência, expedido pela FUNENSEG quando necessário.

FUNENSEG
Secretaria da Escola
Rua Senador Dantas, 74 – Térreo
Centro – Rio de Janeiro – RJ CEP 20031-205

- b) ser brasileiro ou estrangeiro com residência permanente no país;
- c) ser maior de idade ou emancipado na forma da lei. A comprovação da maioridade e da escolaridade exigidas deve ser apresentada à FUNENSEG conjuntamente, com a Identidade e CPF, logo após a divulgação do resultado do Exame. O candidato que não comprovar os pré-requisitos no prazo determinado não receberá o certificado de habilitação, enquanto não encaminhar a documentação.

§ Primeiro - Para os candidatos a que se referem os *parágrafos sexto e sétimo do Art. 9º*, a Habilitação como Corretor de Seguros - Todos os Ramos exige aprovação

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

nos 3º e 4º dias de prova, assim como o cumprimento dos pré-requisitos acima indicados e, ainda, a apresentação de cópia do Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência, conferido pela FUNENSEG ou Registro **Ativo** de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência, conferido pela SUSEP.

§ Segundo - O candidato aprovado que **não comprovar**, todos os **pré-requisitos desse artigo**, não receberá o seu Certificado de Habilitação, enquanto não apresentar à FUNENSEG, a documentação exigida.

Art. 20º - A Diretoria de Ensino e Produtos da FUNENSEG emitirá e expedirá, 30 dias após a divulgação dos resultados, os Certificados de Habilitação dos candidatos aprovados que tenham cumprido o estabelecido no Art. 19.

DA HOMOLOGAÇÃO

Art. 21º - A homologação do Exame para Habilitação de Corretores de Seguros será feita pelo Presidente da Fundação Escola Nacional de Seguros - FUNENSEG.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 22º - A nenhum candidato será permitido alegar desconhecimento deste Regulamento e das Instruções Específicas do Exame ou qualquer outro ato referente ao Exame para Habilitação em que se tenha inscrito.

Art. 23º - Os casos omissos do presente Regulamento serão resolvidos pelo Conselho Deliberativo da Fundação Escola Nacional de Seguros - FUNENSEG, ou por delegação deste.

Art. 24º - Os pólos de Exame serão definidos pela Diretoria de Ensino e Produtos no primeiro dia de inscrição do Exame, podendo inserir ou cancelar pólos de acordo com a demanda de candidatos.

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

Requisitos e Impedimentos para o Registro de Corretor de Seguros

1. Requisitos

Para obter, junto à SUSEP, o registro profissional de Corretor de Seguros é necessário dirigir-se ao Sindicato/Delegacia de Corretores de Seguros da área de residência, comprovando documentalmente:

- ser brasileiro, nato ou naturalizado, ou estrangeiro com residência permanente em nosso País;
- estar quite com o serviço militar, quando se tratar de brasileiro, nato ou naturalizado;
- ter 18 anos completos ou estar emancipado na forma da lei;
- não haver sido condenado por crime a que se referem as Seções II, III e IV do Capítulo VI do Título I; os Capítulos I, II, III e IV do Título II; o Capítulo V do Título VI; Capítulos I, II e III do Título VIII; os Capítulos I, II, III e IV do Título X; e o Capítulo I do Título XI, parte especial do Código Penal;
- não ser falido;
- ter habilitação técnico-profissional através de aprovação em exame ou curso realizado pela FUNENSEG;
- apresentar declaração assinada pelo candidato, com a firma reconhecida, de que não exerce nenhuma das atividades enumeradas no Art. 125 do Decreto-Lei 73/66;

Obs.: Resolução CNSP 81, Art.7. A comprovação prévia de conclusão de curso de ensino 2º grau em estabelecimento educacional reconhecido é requisito básico para a **inscrição** do candidato no Exame Nacional para Habilitação Técnico-Profissional para Corretor de Seguros ou no Curso de Habilitação Técnico-Profissional para Corretor de Seguros.

2. Impedimentos

Artigo 17 da Lei 4594/64 e Artigo 125 do Decreto-lei 73/66, que dispõem:

“É vedado ao Corretor de Seguros e seus propositos:

- aceitar ou exercer emprego de pessoa jurídica de Direito Público;
- ser sócio, administrador, procurador, despachante ou empregado de Companhias de Seguradoras.

Os impedimentos previstos nestes artigos são extensivos aos sócios e diretores de empresas de corretagem de seguros.”

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

FUNDAMENTOS DE MATEMÁTICA FINANCEIRA

(BÁSICA)

1. Revisão de Matemática

- O Uso de Frações e a Divisão
- Fatorar, Exponenciar e Radiciar
- Porcentagens

2. Conceitos Básicos

- A Matemática Financeira
- Valor do Dinheiro no Tempo
- Fluxo de Caixa
- Juro(s)
- Taxa de Juro(s)
- Conceitos Financeiros Diversos

3. Juros Simples

- Juros Simples
- Taxas Proporcionais
- Juros Simples Comercial e Juros Simples Exatos
- Valor Futuro (a Juros Simples)

4. Desconto Simples

- Taxas de Desconto
- Desconto Comercial

5. Juros Compostos

- Juros Compostos
- Convenções ou Notações Utilizadas em Juros Compostos
- Taxas Equivalentes

6. Desconto Composto

- Desconto Racional Composto
- Encontrando o Valor Atual

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

DIREITO DO SEGURO

1. Os Fundamentos do Direito

- O Direito como Ciência Social
- O Direito Público e O Direito Privado
- As Fontes do Direito
- A Hierarquia das Leis
- O Código Civil e o Código de Defesa do Consumidor

2. A Relação Jurídica

- A Pessoa Natural e a Pessoa Jurídica
- O Objeto
- Os Fatos Jurídicos
- Negócios Jurídicos
- A Invalidade do Negócio Jurídico – A Nulidade e a Anulabilidade
- Vícios ou Defeitos dos Negócios Jurídicos

3. As Fontes de Obrigações

- O Ato Ilícito
- As Hipóteses de Exclusão de Ilicitude
- A Responsabilidade Contratual e a Responsabilidade Extracontratual (Aquiliana)
- O Contrato

4. O Contrato de Seguro

- A Natureza do Contrato de Seguro
- Os Sujeitos do Contrato de Seguro
- O Risco
- O Prêmio
- A Indenização e o Valor Garantido
- A Sub-rogação
- Os Instrumentos Contratuais
- As Obrigações Legais: do Segurador; do Segurado
- A Nulidade e a Anulabilidade do Contrato de Seguro
- A Rescisão

5. O Código de Defesa do Consumidor

- A Origem e os Objetivos
- Conceitos e Definições
- Direitos Básicos do Consumidor

6. Responsabilidades do Corretor de Seguros

- Responsabilidade Civil
- Responsabilidade Penal
- Responsabilidade Administrativa ou Profissional

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

7. Meios Alternativos de Solução de Conflitos

- A Arbitragem
- A Mediação
- A Conciliação
- O Código de Ética Profissional dos Corretores de Seguros e Constituição de Órgão de Classe
- O Código de Ética do Mercado Segurador

CAPITALIZAÇÃO

1. Capitalização: Histórico e Regulamentação

- A Evolução Histórica
- A Capitalização no Contexto Econômico do País
- O Sistema Nacional de Capitalização

2. Legislação Básica de Capitalização

- Introdução
- A Circular SUSEP 130, de 12/05/2000
- Sorteio
- Taxa de Juros
- Percentuais do Pagamento Destinado à Capitalização
- Séries com Valores de Pagamentos Diferenciados
- Apresentação de Documentação Periódica das Sociedades de Capitalização à SUSEP

3. Fundamentos Técnicos e Normas de Contratação

- Título de Capitalização: Visão Geral
- Proposta e Material de Propaganda
- As Condições Gerais do Título: o “Contrato” de Capitalização
- A Contratação de um Título de Capitalização: Subscritor e Titular
- Transferência do Título de Capitalização: Cedente e Cessionário
- Vigência de um Título de Capitalização
- Prazo de Carência
- Tipos de Título: PU e PM
- A Composição do Pagamento: as Quotas de Capitalização, de Sorteio e de Carregamento
- A Estruturação de um Título de Capitalização: o Tamanho da Série
- A Atualização do Valor dos Pagamentos
- A Provisão Matemática de Resgate: a Constituição do Capital para Resgate
- A Remuneração do Capital: a Taxa de Juros
- A Atualização Monetária da Provisão Matemática: a Recuperação do Poder de Compra
- O Resgate de um Título de Capitalização
- A Tabela de Resgate
- Suspensão e Cancelamento
- A Reabilitação de um Título de Capitalização
- Sorteio: o Grande Atrativo do Título de Capitalização

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

- Seguro de Vida
- Informações ao Consumidor

4. Estratégias de Comercialização

- Introdução
- A Excelência
- O Corretor Profissional
- Produtos Tangíveis e Produtos Intangíveis
- A Prospecção de Clientes
- Características × Benefícios

5. Corretor de Seguros: Um Profissional de Vendas

- Processo de Venda

6. A Importância do Planejamento

- Instrumentos de Venda
- Desenvolvendo uma Solução para o seu Cliente
- Concluindo a Venda
- Pós-Venda – Conquistando a Satisfação e Novos Clientes

7. Técnicas de Vendas

- A quem Oferecer o Produto?
- Abordagem
- Análise do Cliente
- Demonstração do Produto
- Argumentação
- Objeções
- Como Fechar a Venda
- O que Você Nunca Deve Dizer ao Cliente
- Cuidados que Você Deve Tomar
- O que Você Sempre Deve Fazer

TEORIA GERAL DO SEGURO I

1. O Seguro no Tempo

- Evolução
- O Seguro no Brasil
- Sistema Nacional de Seguros Privados – SNSP

2. Princípios Básicos do Seguro

- Finalidade do Seguro
- Definições de Seguro
- Elementos Básicos e Essenciais do Seguro
- Características do Seguro
- Classificação e Divisão do Seguro

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

3. Operação do Seguro

- Riscos Cobertos e Riscos Não Cobertos ou Excluídos
- Importância Segurada (IS) ou Limite Máximo de Garantia (LMG)

- Tipos de Prêmio
- Valor Matemático do Risco
- Prêmio Estatístico
- Prêmio Bruto
- Cobrança de Prêmio
- Prazo de Vigência do Seguro
- Sinistro
- Indenização
- Franquia
- Carência
- Ressarcimento e Sub-rogação

4. O Contrato de Seguro

- Disposições Contratuais
- Características do Contrato
- Divisão dos Ramos ou Planos de Seguro
- Instrumentos Contratuais

5. Estrutura Técnica da Operação de Seguro

- Ramos ou Planos de Seguro
- Garantias
- Formas de Contratação
- Mecanismos de Pulverização do Risco: Co-seguro; Resseguro; Retrocessão

LEGISLAÇÃO E ORGANIZAÇÃO PROFISSIONAL

1. Ética no Desempenho Profissional

- Conceitos Básicos
- A Ética no Desempenho Profissional do Corretor de Seguros
- O Corretor de Seguros e o Código de Ética
- O Código de Ética Profissional dos Corretores de Seguros e a Constituição de Órgão de Classe
- O Código de Ética do Mercado Segurador

2. O Sistema Nacional de Seguros Privados

- As Principais Normas Jurídicas de Seguros
- O Seguro como Fato Econômico e Social
- O Sistema Nacional de Seguros Privados - SNSP
- A Competência dos Órgãos: do SNSP e do CRSNSP
- A Abertura do Resseguro – Lei Complementar 126, de 15/01/07

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

3. Corretor de Seguros

- O Sistema Sindical e o Corretor de Seguros
- As Entidades Sindicais Representativas dos Corretores de Seguros
- A Lei Regulamentadora - Lei 4594/64
- O Corretor de Seguros: papel e função
- Requisitos para o Exercício Profissional

- Requisitos para Habilitação Técnico-Profissional
- O Corretor de Seguros – Pessoa Física ou Jurídica?
- A Limitação Territorial para a Atuação do Corretor de Seguros
- Os Prepostos do Corretor
- Direitos e Deveres do Corretor
- Registro dos Corretores de Seguros na SUSEP
- Requisitos para o Exercício Profissional
- As Responsabilidades do Corretor de Seguros
- A Responsabilidade do Corretor de Seguros e o Código de Defesa do Consumidor-CDC
- A Responsabilidade Penal e o Código Penal
- A Responsabilidade Administrativa ou Profissional
- A Responsabilidade do Corretor de Seguros e a SUSEP (Legislação de Lavagem de Dinheiro)
- Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF
- Sociedades Cooperativas de Corretores de Seguros

ÉTICA CONCORRENCIAL

1. O que é Ética e o que é Moral?

- Qual a Definição Conceitual de Ética?
- E Moral, o que significa?
- Há relação entre Ética e Moral?
- O que é Valor?

2. Ética e Negócios

- A Ação Econômica, o Bem e a Felicidade
- A Filosofia e a Abordagem Ética das Relações Econômicas
- A Concepção Utilitarista – Escolhas Racionais

- O Direito Natural dos Homens
- Justiça. Igualdade com Equidade
- A Virtude como Meio para a Felicidade Geral

3. O Consultor e as Relações Internas

- Ética e Gestão de Pessoas
- O Consultor de Seguros e as Relações de Trabalho

4. O Mundo Econômico e a Ética

- O Mercado e o Mundo

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

- As Relações Sociais e as Esferas Interativas
- O Ambiente de Negócios (Mercado) e seus Atores (*Stakeholders*)
- Condutas Éticas
- Código de Ética
- Comitê ou Conselho de Ética
- O Papel da Liderança Empresarial para o Modelo Ético
- Relações Comerciais e Ética
- Consultores de Seguros, Consumidores e Direitos

4. Ética e Concorrência

- A Busca pelo Cliente e as Práticas Éticas
- Consumo e Ética
- A Singularidade do Consultor de Seguros
- Mediador de Interesses
- Os Corretores de Seguros e a Concorrência Ética
- As Seguradoras e a Concorrência Ética
- Economia Global e Ética

SEGUROS DE PESSOAS

1. Conceitos Básicos

- Um Pouco de História
- Noções Gerais
- Sujeitos da Operação
- Custeio do Seguro
- Modalidades de Estruturação de uma Cobertura de Seguros de Pessoas
- Valores Garantidos
- Assistência Financeira
- Carregamento
- Migração de Apólices

2. Cobertura de Riscos

- Introdução
- Contratação
- Período de Cobertura
- Cálculo do Prêmio
- Coberturas
- Seguro Educacional
- Seguro Prestamista
- Capital Segurado
- Vigência
- Carência
- Cessação de Cobertura
- Pagamento de Prêmio
- Carregamento
- Perda de Direitos
- Cancelamento e Reabilitação da Apólice

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

- Renovação da Apólice
- Riscos Excluídos
- Distribuição de Excedente Técnico
- Forma de Pagamento da Indenização

3. Noções de Subscrição

- Finalidade da Subscrição
- Óticas Econômica, Financeira e Moral
- A Proposta de Seguro
- Declaração Pessoal de Saúde
- Classificação dos Riscos

4. Noções de Regulação de Sinistros

- Fraude
- Regulação do Processo de Sinistro de Seguros de Pessoas

5. Cobertura por Sobrevivência

- Características da Cobertura por Sobrevivência
- Vida Gerador de Benefício Livre – VGBL
- Parâmetros Técnicos
- Carregamento
- Resgate
- Portabilidade

6. Atualização de Valores

- Uma Noção Histórica
- As Regras Atuais

PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

1. Previdência Social

- A Constituição do Sistema de Seguridade Social
- Princípios Básicos da Seguridade Social
- Fontes de Custeio da Seguridade Social
- O Direito à Previdência

2. Previdência Complementar

- Um Pouco de História
- Uma Alternativa de Poupança
- Aspectos Tributários
- Estrutura do Sistema de Previdência Complementar

3. Planos de Entidades Abertas de Previdência Complementar

- Estrutura Básica
- Modalidades de Estruturação das Coberturas
- Períodos de Diferimento e Cobertura
- Admissão

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

- Contribuições
- Carregamento
- Valores Garantidos
- Garantias Técnicas
- Apuração de Resultados
- Comercialização
- Planos com Cobertura por Sobrevivência
- Planos com Cobertura de Risco – Morte e Invalidez Total e Permanente
- Assistência Financeira

4. Atualização de Valores

SAÚDE SUPLEMENTAR

1. A Saúde no Brasil

- Do Descobrimento aos nossos Dias

2. A Legislação e a Saúde Suplementar

- A Lei 9658/98
- Estrutura e Organização do Sistema de Saúde Suplementar
- Fiscalização e Controle
- Penalidades

3. Operadoras de Assistência à Saúde Suplementar

- Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde
- Características Gerais das Operadoras
- Definições e Características das Operadoras
- Requisitos para Funcionamento e Encerramento das Operadoras

4. Aspectos Técnicos da Saúde Suplementar – Estruturação dos Planos e Seguros de Saúde

- Plano ou Seguro Referência de Assistência à Saúde
- Planos com Segmentação Assistencial
- Características Específicas de cada Segmento
- Conquistas do Consumidor

5. Contratos e Mecanismos de Regulação do Risco

- Adaptação dos Contratos ao Sistema da Lei 9656/98
- Dispositivos Legais dos Contratos
- Carências
- Doenças ou Lesões Preexistentes
- Reajuste
- Condição de Perda da Qualidade de Beneficiário
- Renovação
- Modalidades de Contratação dos Planos ou Seguros Saúde
- Aproveitamento de Carências
- Mecanismos de Regulação do Risco

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

- Ressarcimento ao SUS

6. Sinistros

- Noções de Regulação e Liquidação de Sinistros

7. Aspectos de Comercialização

- Canais de Venda

ESTRATÉGIAS DE COMERCIALIZAÇÃO DE SEGUROS

1. O Mercado Segurador Brasileiro

- Cenários

2. Marketing de Seguros

- Você conhece o Verdadeiro Significado de Marketing?
- As Diferenças entre o Marketing de Serviços e o Marketing de Produtos
- Como o Marketing Pode Ajudar o Corretor de Seguros?
- Venda de Seguros para Nichos: uma Tendência de Mercado

3. O Corretor de Seguros como Profissional de Vendas

- Atributos Indispensáveis ao Profissional de Vendas
- Administração do Tempo
- O Meio Eletrônico como Apoio a Vendas
- A Venda de Seguros como Profissão

4. A Venda Consultiva Aplicada ao Seguro

- Mudança nas Relações Comerciais
- Aplicando o Método Consultivo para Vender Seguros
- As Três Fases da Venda
- A Preparação da Venda
- O Desenvolvimento da Venda – O “Ato da Venda”
- Pós-Venda

5. O Plano de Negócios: Quem Sou Eu, Para Onde Vou e Como Quero Ir?

- O Que é e Por Que Fazer?
- Elaborando um Plano de Negócios

NOÇÕES DE GESTÃO EMPRESARIAL

Noções de Gestão Empresarial

- Considerações Gerais

2. Tornando-se um Empresário

- Considerações Iniciais
- Por que Empreender um Negócio?

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

- Micro e Pequenas Empresas no Brasil
- O Empresário Corretor de Seguros

3. Planejamento Estratégico do Negócio

- Administração e Planejamento
- Planejamento na Empresa
- Preparação para o Planejamento Empresarial
- Elaboração do Planejamento Empresarial

4. Plano de Negócios

- Considerações Iniciais
- Constituição de um Plano de Negócio
- Estrutura de um Plano de Negócios
- Considerações sobre Planos de Negócios para Corretoras de Seguros

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

1. A Evolução Tecnológica

2. Evolução Histórica

- Breve Histórico

3. Conceitos Básicos

- *Bit & Byte*
- *Hardware, Software* e Usuário
- CPU, Memória e Periféricos
- Microprocessador (CPU)
- Memória
- Periféricos

4. Sistema Operacional

- Introdução
- Arquivos
- Gerenciando Arquivos

5. Aplicativos

- Introdução
- Aplicativos Operacionais
- Aplicativos Gerenciais

6 INTERNET

- Introdução
- Navegador
- URL
- *Site*
- *E-mail*
- *Download*

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

MERCADO FINANCEIRO

1. Mercado Financeiro : Conceitos e Funções

- Conceitos Básicos
- Funções Básicas do Mercado Financeiro

2. Intermediação Financeira

- O Papel da Intermediação Financeira

3. Supervisão do Sistema Financeiro Nacional

- Órgãos Normativos
- Entidades Supervisoras

4. Instituições Financeiras

- Instituições Captadoras de Depósitos à Vista
- Outras Instituições Financeiras que Podem Compor um Banco Múltiplo
- Outras Instituições Integrantes do Sistema Financeiro da Habitação (SFH)
- Bancos de Desenvolvimento
- Outras Instituições Financeiras
- Instituições Financeiras Auxiliares
- Instituições Supervisionadas pela CVM, SUSEP e SPC

5. Segmentos do Mercado Financeiro

- Mercado Monetário
- Mercado de Capitais
- Mercado de Crédito
- Mercado de Câmbio

6. Instrumentos Financeiros

- Características dos Instrumentos Financeiros
- Instrumentos de Captação Emitidos por Instituições Financeiras
- Instrumentos Financeiros Emitidos por Empresas Não Financeiras
- Fundos de Investimentos
- Títulos do Tesouro Nacional
- Derivativos

7. Administração de Risco

- Riscos Incorridos pelas Instituições Financeiras
- Riscos Incorridos pelos Investidores Individuais

8. Política Econômica

- Política Monetária
- Política Fiscal
- Política Cambial

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

INTRODUÇÃO À ATUÁRIA E PRECIFICAÇÃO DO SEGURO

1. Introdução à Atuária e Precificação do Seguro

- Noções Elementares de Probabilidade
- Esperança Matemática
- Métodos de Tarifação
- Tábuas Biométricas
- Regimes Financeiros

2. Precificação do Seguro

- Fatores que Influenciam no Cálculo do Preço dos Seguros de Pessoas e de Previdência Complementar

FUNDAMENTOS DE MATEMÁTICA FINANCEIRA (COMPLEMENTAR)

7. Séries Uniformes

- Séries de Pagamentos
- Classificação das Séries
- Sistema Francês de Amortização ou CDC (*Tabela Price*)
- Metodologia de Cálculo das Prestações no CDC

8. Rendas Certas ou Anuidades

- Valor Atual de uma Anuidade
- Valor do Montante ou Valor Futuro de uma Anuidade

SEGUROS DE AUTOMÓVEIS, RCF E APP

1. O Seguro de Automóveis

- Introdução
- Objeto do Seguro

2. Seguro de Automóveis - Casco

- Modalidades de Contratação
- Seguros de Frotas
- Riscos Não Cobertos

3. Seguro de Responsabilidade Civil Facultativo de Veículos – RCF

- Noções Básicas de Responsabilidade Civil
- Objetivo

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

- Riscos Cobertos
- Tipos de Coberturas
- Riscos Não Cobertos
- Seguro DPVAT
- Seguro Carta Verde

4. Seguro de Acidentes Pessoais de Passageiros - APP

- Objetivo e Riscos Cobertos
- Tipos de Coberturas
- Riscos Não Cobertos

5. Condições Gerais (Casco, RCF e APP)

- Perda de Direitos
- Obrigações do Segurado
- Pagamento do Prêmio
- Vigência do Seguro
- Renovação e Transferência dos Direitos e Obrigações
- Cancelamento e Rescisão do Contrato de Seguro
- Endosso

6. Cálculo do Prêmio

- Conceitos Básicos
- Cálculo do Prêmio
- Tarifação Especial por Perfil do Segurado - Questionário de Avaliação do Risco -QAR
- Cálculo dos Seguros de Frota
- Roteiro de Cálculo do Prêmio nos *Kits* de Cálculo das Seguradoras

Contratação do Seguro

- Processo de Contratação
- Vistoria Prévia
- Riscos Recusáveis
- Condições Básicas para Contratação ou Renovação do Seguro
- *Kits* Pós-Venda
- Reintegração de Coberturas e Garantias

8. Sinistro

- Introdução
- Definições Básicas
- Registro Nacional de Sinistros - RNS
- Sinistro de Automóvel (Casco)
- Sinistro de RCF
- Sinistro de DPVAT
- Sinistro de APP
- Supervisões Externas e Sindicâncias
- A Fraude e suas Conseqüências no Seguro de Automóveis, RCF e APP
- Os Efeitos da Fraude no Mercado Segurador Brasileiro

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

TEORIA GERAL DO SEGURO II

1. Contratos de Seguros de Ramos Elementares

- Instrumentos dos Contratos de Seguros de Ramos Elementares e suas Características

2. Cálculo do Prêmio

- Prêmio Estatístico
- Prêmio Comercial
- Prêmio Bruto
- Prazo de Vigência do Seguro

3. Processo de Sinistro

- Etapas do Processo
- Prejuízos Indenizáveis
- Salvados
- Indenização
- Franquia
- Participação Obrigatória do Segurado (POS)
- Valor de Novo e Valor Atual
- Depreciação

4. Seguros Proporcionais e Seguros Não-Proporcionais

- Seguros Proporcionais
- Seguros Não-Proporcionais
- Reintegração da Importância Segurada ou Limite Máximo de Garantia
- Concorrência de Apólices

5. Mecanismos de Pulverização do Risco

- Co-seguro
- Resseguro
- Retrocessão

SEGUROS DE TRANSPORTES E RC DO TRANSPORTADOR

1. Aspectos Gerais dos Seguros de Transportes

- Divisão da Carteira de Seguros de Transportes
- Contrato de Seguro
- Interesse Segurável
- Contrato de Compra e Venda
- Instrumentos de um Contrato de Seguro de Transportes
- Conceitos Utilizados em Seguros de Transportes

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

2. Condições Gerais e Coberturas Básicas dos Seguros de Transportes

- Condições Gerais
- Outros Seguros
- Sub-Rogação de Direitos
- Rescisão e Cancelamento
- Obrigações do Segurado
- Perda de Direitos
- Coberturas Básicas
- Cobertura Básica Restrita C
- Cobertura Básica Restrita B
- Cobertura Básica Ampla A
- Prejuízos Não-Indenizáveis (Riscos Não-Cobertos)
- Riscos Sujeitos à Consulta Prévia e Estipulação na Apólice (Coberturas A, B e C)
- Cobertura Básica para Seguros de Operações Isoladas
- Cobertura Básica para Seguros de Bagagem

3. Coberturas Adicionais dos Seguros de Transportes

- Cobertura Adicional de Frete e/ou Seguro
- Cobertura Adicional de Despesas
- Coberturas Adicionais de Tributos
- Cobertura Adicional de Lucros Esperados
- Cobertura Adicional para Embarques Aéreos Sem Valor Declarado
- Cobertura Adicional para Classificação de Navios em Viagens Internacionais
- Coberturas Adicionais de Riscos de Greves
- Cobertura Adicional de Riscos de Guerra para Embarques Aquaviários e Aéreos
- Cobertura Adicional de Roubo (somente com a Cobertura Básica Restrita B)
- Cobertura Adicional de Extravio (somente com a Cobertura Básica Restrita B)

4. Cláusulas Específicas dos Seguros de Transportes

- Cláusula Específica para Embarques Aéreos sem Valor Declarado
- Cláusula Específica para Bens Usados
- Cláusula Específica para Embarques Efetuados no Convés dos Navios
- Cláusulas Específicas de Averbações
- Cláusula Específica de Franquia para os Seguros de Transportes Internacionais e Nacionais (Exceto Operações Isoladas e Transportes Terrestres Nacionais)
- Cláusula Específica de Participação Obrigatória do Segurado (POS) para os Seguros de Operações Isoladas e Transportes Terrestres Nacionais
- Cláusula Específica para Mercadorias Transportadas em Contêineres “Padrão ISO”

5. Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário de Carga (RCTR-C)

- Riscos Cobertos
- Riscos Não-Cobertos
- Bens ou Mercadorias Não-Compreendidos no Seguro
- Coberturas de Bens ou Mercadorias Sujeitos a Condições Próprias
- Começo e Fim dos Riscos

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

- Apólice de RCTR-C
- Averbações
- Importância Segurada e Limite Máximo de Garantia
- Coberturas Adicionais do Seguro de RCTR-C
- Cláusulas Específicas do Seguro Obrigatório de RCTR-C
- Critérios de Taxação
- Franquia e Participação Obrigatória do Segurado
- Prêmio

6. Seguro Facultativo de Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário por Desaparecimento de Carga (RCF – DC)

- Riscos Cobertos
- Bens Não-Compreendidos no Seguro
- Apólice de RCF- DC
- Critérios de Taxação
- Participação Obrigatória do Segurado
- Prêmio

7. Processos de Sinistros nos Seguros de Transportes

- Conceito Básico de Sinistros
- Apuração de Danos
- Regulação
- Liquidação

8. Aspectos da Comercialização dos Seguros de Transportes

- Instrumentos da Contratação do Seguro de Transportes
- Gerenciamento de Risco
- Condições Diferenciadas

SEGUROS DE RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL

1. Responsabilidade Civil: Aspectos Jurídicos

- Elementos Caracterizadores da Responsabilidade Civil
- Responsabilidade por Ato de Outrem
- Teorias da Responsabilidade Civil
- Responsabilidade Civil Contratual e Extracontratual
- Terceiros
- Prescrição

2. Conhecendo as Características e os Princípios Básicos do Seguro de RCG

- Reembolso
- Beneficiário
- Tipos de Apólices
- Objeto do Seguro
- Limites de Atuação do Seguro de RCG
- Limites de Responsabilidade
- Reintegração do Limite Máximo de Garantia (LMG)
- Garantia de Reembolso

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

3. Disposições Tarifárias Gerais

- Conhecendo as Disposições Tarifárias Gerais

4. Responsabilidade Civil – Modalidades e Condições Especiais

- Modalidades e Condições Especiais
- Modalidades de RCG mais Utilizadas no Mercado Brasileiro
- Outros Ramos do Grupo de Responsabilidade Civil

5. Poluição Ambiental

- Poluição Ambiental
- RC-Poluição Ambiental

6. Sinistros

- Noções de Regulação e Liquidação de Sinistros

CONTABILIDADE

1. Conceitos Básicos do Sistema Contábil

- A Contabilidade como Instrumento de Decisão

2. Contas

- Introdução
- Plano de Contas
- Natureza das Contas
- Método das Partidas Dobradas
- Alterações na Estrutura Patrimonial
- Principais Operações de uma Empresa Seguradora

3. Princípios Básicos

- Balanço Patrimonial: Conceitos e Composição
- Equação Básica da Contabilidade

4. Procedimentos Contábeis

- Livros Contábeis
- Balancete de Verificação
- Balanço Patrimonial

5. Contas de Resultado

- Resultado do Exercício
- Receitas Operacionais
- Despesas Operacionais
- Apuração do Resultado
- Demonstração de Origens e Aplicações de Recursos (DOAR)
- Demonstração do Fluxo de Caixa - DFC
- Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido (DMPL)

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

6. Provisões e Reservas

- Provisões
- Reservas

SEGUROS DE CASCOS MARÍTIMOS

1. Seguros de Cascos Marítimos

- Objeto do Seguro
- Causas dos Acidentes Aquaviários
- Efeitos dos Acidentes Aquaviários

2. Condições Gerais

- Riscos Cobertos
- Riscos Incluídos com Ressalva
- Riscos Expressamente Excluídos
- Mudança de Propriedade
- Coberturas Básicas

3. Coberturas Complementares e Especiais

- Coberturas Complementares
- Coberturas Especiais

4. Principais Bases Técnicas

- Vistoria Prévia
- Valor Segurado
- Indenização
- Prêmio
- Franquia
- Prescrição e Sub-rogação
- Reintegração
- Cancelamento da Apólice
- Resseguro
- Sinistros

5. Seguro Obrigatório de Danos Pessoais Causados por Embarcações ou por suas Cargas - DPEM

- Objeto do Seguro

SEGUROS AERONÁUTICOS

1. Ramo Aeronáutico

- Introdução
- Algumas Características do Ramo Aeronáutico

2. Garantia Cascos – Aditivo A

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

- Os Seguros Aeronáuticos
- Aditivo A – Fatores a Considerar na Aceitação e Taxação do Risco
- Seguro de Casco

3. Garantia RETA – Condições do Aditivo B

- A Origem do Seguro RETA e a Definição de seu Valor
- Obrigatoriedade do Seguro RETA
- Coberturas
- Quadro de Responsabilidades
- Exclusões de Cobertura
- Calculando o Seguro RETA
- Cobertura de Responsabilidade Civil a 2º Risco

4. Outros Seguros

- Seguro de Guerra
- Seguro de Terceiros – Responsabilidade Civil
- Condições da Cobertura de Responsabilidade Civil de Hangares
- Seguro de Peças, Motores e Acessórios Sobressalentes

5. Noções de Regulação e Liquidação de Sinistros

- Garantia Cascos
- Garantia RETA e Cobertura de Responsabilidade Civil a 2º Risco
- Cobertura de Responsabilidade Civil de Hangares

SEGURO INCÊNDIO TRADICIONAL E SEGUROS COMPREENSIVOS

1. Aspectos Gerais

- Introdução
- Características do Seguro Incêndio Tradicional
- Eventos Não Incluídos na Cobertura Básica
- Características dos Seguros Compreensivos ou Multirriscos

2. Seguro Incêndio Tradicional - Condições Gerais

- Cobertura Básica
- Prejuízos Indenizáveis
- Prejuízos Não Indenizáveis
- Bens Cobertos e Valor em Risco
- Importância Segurada e Forma de Contratação
- Prejuízo e Indenização
- Bens Não Compreendidos no Seguro

3. Taxação e Caracterização dos Riscos no Seguro Incêndio Tradicional

- Localização – (L)
- Ocupação – (O)
- Construção – (C)
- Isolamento de Risco

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

4. Seguro Incêndio Tradicional - Coberturas Adicionais ou Acessórias e Coberturas Especiais

- Coberturas Adicionais ou Acessórias
- Coberturas Especiais

5. Modalidades do Seguro Incêndio Tradicional

- Modalidade de Seguro Fixo
- Modalidade de Seguro Ajustável
- Modalidades de Seguro Flutuante

6. Sistemática Operacional dos Seguros Compreensivos

- Finalidade dos Seguros Compreensivos
- Garantias ou Coberturas do Seguro

7. Seguros Compreensivos – Condições Gerais

- Cláusula Objetivo do Seguro
- Cláusula de Riscos Cobertos
- Cláusulas de Bens ou Interesses Não Garantidos
- Cláusula de Limites
- Cláusula de Rescisão e Cancelamento do Contrato de Seguro
- Cláusula de Atualização de Valores Contratados e Encargos Moratórios
- Cláusula de Definições

8. Coberturas dos Seguros Compreensivos Padronizados

- Grupo 1 – Incêndio
- Grupo 2 – Equipamentos
- Grupo 3 – Danos Elétricos
- Grupo 4 – Vendaval / Queda / Impacto / Fumaça
- Grupo 5 – Alagamento e Inundação
- Grupo 6 – Roubo de Valores
- Grupo 7 – Roubo de Bens
- Grupo 8 – Responsabilidade Civil
- Grupo 9 – Tumultos
- Grupo 10 – Derrame / Vazamentos
- Grupo 11 – Quebra de Vidros / Anúncios Luminosos
- Grupo 12 – Desentulho / Desmoraonamento

SEGURO DE LUCROS CESSANTES

1. Introdução ao Seguro de Lucros Cessantes

- O Seguro de Lucros Cessantes no Mercado Brasileiro
- Requisitos Básicos para Contratação
- Eventos Cobertos
- Objeto do Seguro
- Risco Coberto

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

2. Garantia do Seguro de Lucros Cessantes

- Lucro Líquido
- Despesas Fixas
- Despesas Variáveis
- Condição Econômico-Financeira de uma Empresa
- Participação do Lucro Bruto no Movimento de Negócios da Empresa

3. Cobertura Básica – Formas de Contratação e Características

- Período Indenitário
- Valor em Risco e Rateio
- Cobertura Básica – Abrangência
- Gastos Adicionais
- Impedimento de Acesso
- Importância Segurada
- Taxação
- Franquia Dedutível
- Indenização

4. Coberturas Adicionais do Seguro de Lucros Cessantes

- Honorários de Peritos Contadores
- Despesas com Instalação em Novo Local
- Extensão da Cobertura a Fornecedores e/ou Compradores
- Perda de Prêmio
- Rateio Parcial

5. Condições Gerais da Apólice de Lucros Cessantes

- Limite de Indenização
- Perda de Direitos
- Devolução de Prêmio

6. Formas de Contratação do Seguro de Lucros Cessantes

- Forma Atual de Contratação de Lucros Cessantes

SEGUROS DE RISCOS DIVERSOS

1. Aspectos Gerais dos Seguros de Riscos Diversos

- Objetivos do Ramo de Riscos Diversos
- Características

2. Modalidades de Riscos Diversos – Equipamentos

- Objetivo
- Equipamentos Móveis
- Equipamentos Móveis em Viagens de Entrega
- Equipamentos Cinematográficos, Fotográficos e de Televisão
- Equipamentos em Operação sob/sobre Água
- Equipamentos Estacionários

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

- Anúncios Luminosos
- Equipamentos Arrendados ou Cedidos a Terceiros
- Instrumentos Musicais e Equipamentos de Som
- Equipamentos em Exposição
- Material Rodante (Veículos Ferroviários)

3. Modalidades de Riscos Diversos – Seguros de Prédio e/ou Conteúdo

- Objetivo
- Alagamento
- Inundação
- Desmoroamento
- Deterioração de Mercadorias em Ambientes Frigorificados
- Derrame de Água ou Outra Substância Líquida Contida em Instalações de Chuveiros Automáticos (*Sprinklers*)
- Tumultos
- Vidros

4. Outras Modalidades de Riscos Diversos

- Valores
- Joalheria
- Multiriscos de Obras de Arte
- Despesas de Recomposição de Registros e Documentos
- Fidelidade

5. Sinistros

- Noções de Regulação e Liquidação de Sinistros em Riscos Diversos

SEGUROS DE RAMOS DIVERSOS

(ROUBO, CRÉDITO, GARANTIA, FIANÇA LOCATÍCIA E FIDELIDADE)

1. Introdução aos Seguros de Ramos Diversos

2. Seguro de Roubo

- Modalidades de Seguro de Roubo
- Características Comuns
- Seguro de Roubo de Residência Habitual – Risco Residencial (RR I)
- Seguro de Roubo de Casa de Veraneio ou de Fim de Semana – Risco Residencial (RR II)
- Seguro de Roubo de Riscos Comerciais e/ou Industriais
- Seguro de Roubo de Objetos de Uso Pessoal – Todos os Riscos (*All Risks*)

3. Seguro de Crédito

- Conceito de Crédito
- Objetivo do Seguro de Crédito
- Partes Envolvidas nos Seguros de Crédito
- Princípios Fundamentais do Seguro de Crédito
- Modalidades de Seguro de Crédito
- Características e Condições da Apólice de Seguro de Crédito Interno

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

- Regulação e Liquidação de Sinistros
- Seguro de Crédito Interno – Riscos Comerciais
- Seguro de Crédito Interno – Quebra de Garantia
- Cobertura de Operações de Consórcio
- Cobertura de Operações de Empréstimo Hipotecário
- Seguro de Crédito à Exportação
- Riscos Políticos e Extraordinários
- Riscos Comerciais

4. Seguro Garantia

- Modalidades de Seguro Garantia
- Condições da Apólice de Seguro Garantia
- Isenção de Responsabilidade
- Pagamento do Prêmio
- Valor da Garantia
- Taxa e Prêmio
- Regulação e Liquidação de Sinistros

5. Seguro de Fiança Locatícia

- Condições da Apólice de Seguro de Fiança Locatícia
- Cobertura
- Prejuízos Indenizáveis
- Limite de Responsabilidade
- Riscos Excluídos
- Regulação e Liquidação de Sinistros

6. Seguro Global de Bancos

- Objeto do Seguro
- Riscos Cobertos
- Principais Riscos Excluídos
- Formas de Contratação
- Critérios de Taxação
- Franquia e/ou Participação Obrigatória do Segurado
- Cobertura Adicional

SEGURO RURAL

1. Uma Breve Visão do Agronegócio

- Agronegócio
- O Potencial do Agronegócio
- Crédito Rural para a Agricultura Comercial

2. Cronologia no Setor de Seguro Rural

- Cronologia
- CNSA – Companhia Nacional de Seguro Agrícola
- FESR – Fundo de Estabilidade do Seguro Rural

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

- COSESP – Companhia de Seguros do Estado de São Paulo
- PROAGRO – Programa de Garantia da Atividade Agropecuária
- PROAGRO Mais
- Aliança do Brasil
- Experiências Internacionais

3. Política Agrícola

- MAPA – Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
- Principais Legislações em Vigor

4. Risco Rural

- Instrumento de Proteção ao Produtor Rural
- Operação do Seguro Rural
- Conceitos
- Riscos
- Premissas
- Características dos Riscos Seguráveis – Riscos Rurais
- Mecanismos de Transferência do Risco

5. Ramos do Seguro Rural

- Modalidades do Seguro Rural

6. Os Desafios do Agronegócio

SEGUROS DE RISCOS DE ENGENHARIA

1. Seguros de Riscos de Engenharia

- Histórico
- Caracterização
- Classificação
- Estrutura da Apólice
- Hierarquia das Cláusulas

2. Modalidades: Obras Cíveis em Construção (OCC)

- Introdução
- Conceitos Básicos

3. Modalidade: Instalação e Montagem (IM)

- Introdução
- Conceitos Básicos

4. Coberturas Adicionais (OCC/IM)

- Introdução
- Cláusulas

5. Modalidade: Quebra de Máquinas (QM)

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

- Introdução
- Conceitos Básicos

6. Modalidade: Equipamentos Eletrônicos (EE)

- Introdução
- Conceitos Básicos

7. Sinistro

- Noções de Regulação e Liquidação de Sinistros

GESTÃO EMPRESARIAL

1. Introdução à Gestão Empresarial

- Considerações Iniciais
- Mercado para Corretores de Seguros no Brasil
- Classificação Econômica das Empresas
- Modelos de Gestão Aplicados ao Negócio de Seguros

2. Gestão do Negócio

- Considerações Iniciais
- Características do Gestor Moderno

3. Gestão do Negócio de Seguros

- Legislação Específica para Corretores de Seguros
- Estrutura Física de uma Corretora de Seguros
- Infra-Estrutura Operacional de uma Corretora de Seguros
- Gestão de Pessoas
- Gestão de Marketing
- Gestão Técnica
- Gestão Administrativa e Financeira
- Gestão de Processos e da Qualidade

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- Manuais das Disciplinas que compõem o Conteúdo Programático, editados pela FUNENSEG – edição 2008
- Legislação Específica de Seguros, Saúde Suplementar, Previdência e Capitalização

Observação: Todo o conteúdo constante nos manuais indicados para estudo são passíveis de contemplação nas provas.

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

37º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES DE SEGUROS

15º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES DE SEGUROS DE VIDA E DE PREVIDÊNCIA

2º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES DE CAPITALIZAÇÃO

1º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES DE SEGUROS DE VIDA E PREVIDÊNCIA

INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

DATA, HORA E LOCAL

O Exame para Habilitação de Corretores de Seguros será realizado nos **dias 01, 02, 03 e 04 de dezembro de 2008, às 19h** (horário de Brasília), nos locais indicados nestas Instruções.

Os candidatos já portadores de **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência**, conferido pela FUNENSEG, e os portadores de **Registro Ativo, na modalidade de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência**, conferido pela SUSEP, serão submetidos apenas às provas do 3º e do 4º dias do Exame, com vistas à obtenção do Certificado de Habilitação de Corretor de Seguros – Todos os Ramos.

Os candidatos já portadores de **Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização**, conferido pela FUNENSEG, e os portadores de **Registro Ativo, na modalidade de Corretor de Capitalização**, conferido pela SUSEP, serão submetidos apenas à prova do 2º dia do Exame, com vistas à obtenção do Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência.

INSCRIÇÃO

- Período: de 22/09/2008 a 30/10/2008

- Procedimentos:

- Acesse o *site* da FUNENSEG no endereço www.funenseg.org.br
- Assinale a sua opção de inscrição

- **São cinco as opções de inscrição:**

Inscrição para o 37º Exame para Habilitação de Corretor de Seguros **Todos os Ramos. Provas dias 01, 02, 03 e 04 de dezembro de 2008.**

Taxa de R\$ 490,00

Taxa de R\$ 245,00(*)

Inscrição para o 37º Exame para Habilitação de Corretor de Seguros – **demais ramos**: para os que possuem Certificado conferido pela FUNENSEG que comprove aprovação anterior em Exame ou Curso para Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência ou para os que possuem registro **Ativo**, da SUSEP na modalidade de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência.

Provas dias 03 e 04 de dezembro de dezembro de 2008.

Taxa de R\$ 260,00

Taxa de R\$ 130,00(*)

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

Inscrição para o 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência.

Provas dias 01 e 02 de dezembro de 2008.

Taxa de R\$ 230,00

Taxa de R\$ 115,00(*)

Inscrição para o 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

Prova dia 01 de dezembro de 2008.

Taxa de R\$ 115,00

Taxa de R\$ 57,50(*)

Inscrição para o 1º Exame para Habilitação de Corretores de Vida e Previdência

Prova dia 02 de dezembro de 2008.

Taxa de R\$ 115,00

Taxa de R\$ 57,50(*)

*** Alunos dos cursos preparatórios da FUNENSEG, do ano de 2008, têm 50% de desconto nas taxas de inscrição.**

- Efetue o cadastramento de sua ficha *on-line*. Ao finalizar o cadastramento de sua ficha, você receberá uma senha de acesso.

- Cada candidato só poderá se inscrever para prestar exame em uma única cidade.

- Durante o período de inscrição, o candidato poderá corrigir/alterar as informações de sua ficha *on-line*. Acessar “opções para candidatos já inscritos”, clicar em “alterar/corriger ficha” e digitar o CPF e a senha fornecida no ato da inscrição.

▪ Imprima o boleto bancário *on-line*, **impreterivelmente**, até às 18 horas do dia 30/10/08.

- Efetue, em qualquer agência bancária, ou *on-line*, o pagamento da taxa de inscrição, conforme opção assinalada.

Imprima a sua ficha de inscrição *on-line* já cadastrada.

- Mantenha sob sua posse, para eventuais comprovações:
 - impressão da ficha de inscrição; e
 - boleto de pagamento autenticado pelo Banco.

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

ATENÇÃO

A FUNENSEG só efetivará a inscrição dos candidatos que efetuarem o pagamento da taxa do Exame através do boleto *on-line* até o dia 30/10/2008.

A taxa paga para o Exame **não** poderá ser utilizada como crédito para aquisição de outros produtos/serviços oferecidos pela FUNENSEG.

PRÉ-REQUISITOS

Para habilitar-se como Corretor de Seguros, o candidato deve comprovar:

- ter concluído o nível médio de ensino (a cópia do comprovante deve ser autenticada);
- ser brasileiro ou estrangeiro com residência permanente no país;
- ser maior de idade ou estar emancipado na forma da lei. A comprovação da maioridade e da escolaridade exigida, deve ser apresentada à FUNENSEG após a divulgação dos resultados. O candidato que não comprovar os pré-requisitos no prazo determinado não receberá o certificado de habilitação.

Dos inscritos para complementação da habilitação exige-se, **também**, a apresentação de cópia do Certificado de Habilitação de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência, conferido pela FUNENSEG, ou cópia do registro **Ativo** da SUSEP, na modalidade de Corretor de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência.

CONFIRMAÇÃO DA INSCRIÇÃO

A FUNENSEG enviará ao candidato, por *e-mail*, a partir de 10/11/2008, a Confirmação de Inscrição na qual constará o local de prova.

- Confira cuidadosamente os dados.
- Entre em contato com a Secretaria da Escola tel.: (21) 3380-1543, 3380-1544, 3380-1545) se:
 - não receber ou perder a Confirmação de Inscrição;
 - houver qualquer erro de dados nesse documento de confirmação.

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros

15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência

2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização

1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

SOBRE RECURSOS

Só é admitida a apresentação de um único recurso por questão de prova, e por candidato, concernente ao conteúdo ou ao gabarito divulgado.

Só será objeto de análise, pela Banca Examinadora, o recurso devidamente fundamentado e apresentado no prazo de **48 horas** (2 dias úteis), contado a partir da divulgação do **gabarito**, acompanhado de cópia do comprovante de pagamento de R\$ 30,00 (trinta reais), em favor da FUNENSEG (Banco Bradesco – Agência 3369-3 c/c 68383-3). Os recursos deverão ser encaminhados por fax: (21) 3380-1546 e 3380-1045 (cópia) e original por correio, para a Secretaria da Funenseg: Rua Senador Dantas, 74 – Térreo - Secretaria – Centro – Rio de Janeiro – 20031-205.

O parecer da banca é irrecorrível, não admitindo apelação.

Não serão acatados para análise, pela Banca Examinadora, os recursos que não atenderem às especificações formais do artigo 17:

- recurso apresentado fora do prazo regulamentar;
- recurso que aborde mais de uma questão;
- recurso genérico (“questão mal formulada”, “com gabarito errado”, “não há resposta correta”, etc.) sem argumentação específica que sustente o questionamento apresentado pelo aluno;
- recurso fundamentado em bibliografia desatualizada, não indicada no respectivo Regulamento;
- recurso não acompanhado do comprovante de pagamento de R\$ 30,00;
- recursos coletivos;
- recursos com rasuras;
- recursos que indiquem cópia de recurso de origem coletiva;
- recursos em cópia xerox e sem assinatura de próprio punho.

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

CALENDÁRIO DO 37º EXAME PARA HABILITAÇÃO DE CORRETORES DE SEGUROS

	REFERÊNCIA	DATA
INSCRIÇÃO E CONFIRMAÇÃO	Período de Inscrição	24/09/2008 a 30/10/2008
	Último dia para Pagamento da Taxa de Inscrição	30/10/2008 até às 18 h
	Remessa da Confirmação de Inscrição para o Candidato	10/11/2008
PROVAS	1º dia	01 de dezembro
	2º dia	02 de dezembro
	3º dia	03 de dezembro
	4º dia	04 de dezembro
RESULTADOS / CERTIFICADOS	Divulgação do Gabarito	08 de dezembro, às 12 h
	Recursos	Das 12 h do dia 08/12/2008 às 12 h do dia 10/12/2008
	Divulgação dos Resultados	A partir de 12 de janeiro de 2009, após o término da análise dos recursos.
	Expedição dos Certificados	30 dias após a divulgação dos resultados.

- 37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
- 15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
- 2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
- 1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

LEMBRETES IMPORTANTES

- Esteja atento ao último dia do prazo para o pagamento. Em hipótese alguma, serão aceitos pagamentos posteriores a **30/10/2008**.
- Confira cuidadosamente os dados da Confirmação de Inscrição, com especial atenção para o local em que você fará o Exame. Se houver erro, comunique imediatamente à FUNENSEG.
- Compareça ao local do Exame indicado na Confirmação de Inscrição uma hora antes do início das provas. Observe que o horário de referência para **o início da prova é o horário de Brasília e/ou local**. Não será permitida a entrada de candidatos após a abertura dos lacres das provas.
- Leve, no dia da prova, seu documento de identidade, a Confirmação de Inscrição e caneta esferográfica azul ou preta. Sem Confirmação de Inscrição ou documento de identidade, você não terá acesso ao local de prova.
- Leve, também, máquina de calcular Científica e Financeira, pois não será permitido o empréstimo de máquinas entre candidatos. Lembre-se de que não é permitido o uso de telefone celular, agenda, *bip*, *palmtops* e outros instrumentos eletrônicos (exceto a máquina de calcular).
- Tenha cuidado ao marcar suas respostas no Cartão-Resposta. Respostas que apresentarem rasuras ou dupla marcação serão invalidadas.
- Imediatamente após a data de divulgação dos resultados, encaminhe à FUNENSEG os comprovantes dos pré-requisitos exigidos. Se você não encaminhar a documentação exigida não receberá o Certificado de Habilitação.



Nelson Victor Le Cocq d' Oliveira
Diretor de Ensino e Produtos
FUNENSEG – Fundação Escola Nacional de Seguros
Rua Senador Dantas, 74 - Térreo, 2ª sbl., 3º e 4º andares
Centro - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 20031-205
Tel.: (21) 3380-1543 / 3380-1544 / 3380-1545 - Fax: (21) 3380-1045
Av. Franklin Roosevelt, 39 - sobreloja - Castelo
Rio de Janeiro - RJ - CEP: 20021-120
Telefax: (21) 3132-1111
www.funenseg.org.br
secretaria@funenseg.org.br
Central de Informações: 0800-25-3322

37º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros
15º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização e de Seguros de Vida e Previdência
2º Exame para Habilitação de Corretores de Capitalização
1º Exame para Habilitação de Corretores de Seguros de Vida e Previdência

PÓLOS DE EXAME

1. BELÉM - PA	(21) 3380-1042/3380-1041
2. BELO HORIZONTE – MG	(31) 3272-1700 / 1711
3. BLUMENAU - SC	(47) 3326-7105/ 3326-5203
4. BRASÍLIA – DF	(61) 3323-7032 / 3321-4718
5. CAMPINAS – SP	(19) 3212-0608 / 3242-2926
6. CAMPO GRANDE - MS	(21) 3380-1042/3380-1041
7. CASCAVEL – PR	(41) 3264-9614
8. CHAPECÓ - SC	(21) 3380-1042/3380-1041
9. CUIABÁ - MT	(21) 3380-1042/3380-1041
10. CURITIBA – PR	(41) 3264-9614 / 3263-3106
11. FORTALEZA - CE	(21) 3380-1042/3380-1041
12. GOIÂNIA – GO	(62) 3945-1210
13. LONDRINA – PR	(43) 3324-2468
14. MACEIÓ - AL	(21) 3380-1042/3380-1041
15. MANAUS - AM	(21) 3380-1042/3380-1041
16. PORTO ALEGRE – RS	(51) 3224-6661 / 1965
17. RECIFE – PE	(81) 3423-1134 / 6653
18. RIBEIRÃO PRETO – SP	(16) 3620-2200 / 2288
19. RIO DE JANEIRO – RJ	(21) 3380-1042/3380-1041
20. SALVADOR – BA	(71) 3341-2688 / 2344
21. SANTOS – SP	(13) 3289-9852
22. SÃO PAULO – SP	(11) 3105-3140 /3105- 3149
23. UBERLÂNDIA - MG	(21) 3380-1042/3380-1041
24. VITÓRIA - ES	(27) 2125-6683 / 2125-6673

Observação: Os Pólos de Exame só serão confirmados com a inscrição de pelo menos 20 alunos.